

Szociális Segítő Központ
8454 Nyirád, Park u. 1/A.
Tel: 06 / 70 / 338 - 5701

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a 2015. évi intézményi tevékenységekről

Készítette:

Molnárné Farkas Rita
intézményvezető

A Szociális Segítő Központ Nyirád Község Önkormányzat integrált szociális intézménye.

Az Intézmény alaptevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott **személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátási feladatok végzése**; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvényben megfogalmazott személyes gondoskodás keretébe tartozó **gyermekjóléti alapellátások nyújtása**.

Az Intézmény működését Nyirád Község Önkormányzat Képviselő-testületének „a szociális igazgatásról, valamint a szociális és gyermekjóléti ellátásokról” szóló 3/2014. (II.7.) számú, majd „a szociális igazgatásról, valamint a szociális és gyermekjóléti ellátásokról” szóló 2/2015. (II.24.) számú; valamint „a közoktatási és személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól” szóló 7/2012. (IV.27.) számú, majd a közoktatási, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló 3/2015. (III.31.) számú önkormányzati rendelete írta elő.

Az Intézmény működését érintő jelentősebb változások 2015. évben:

Az intézményhez kapcsolódóan működési engedély módosítási kérelmet adott évben kellett beadnia a fenntartónak. (Az intézmény ellátási területe bővítését kérte Szöccel kiegészítve családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás - jogszabályban előírt változás, mely 2016. évet érintően hatályos - valamint házi segítségnyújtás szolgáltatás vonatkozásában – képviselő testületek döntésének megfelelően.) Érvényes működési engedélyeinket a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki: étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, Idősek Klubja vonatkozásában VE-C-001/00199-8/2013. ügyszám alatt; gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában: VE-C-001/00830-2/2013. ügyszám alatt.

Az intézmény dolgozói, dolgozói munkakörében történt változások:

A gyermekjóléti szolgáltatás családgondozó munkakörét már egész évben egy személy, Illés Olga látta el. A családgondozó szabadsága és táppénzei ideje alatt én láttam el a helyettesítési feladatokat.

2015. évben az intézmény dolgozói közül hosszan tartó táppénzre senki nem kényszerült, a táppénzes időszakokon a helyettesítését tavaly is meg tudtuk oldani intézményen belül.

Az Intézmény 2015. évben az alábbi ellátásokat nyújtotta:

Szociális szolgáltatási tevékenységi körben:

- étkeztetést;
- házi segítségnyújtást;
- családsegítést,
- nappali ellátást (Idősek Klubja);

Gyermekjóléti szolgáltató tevékenységi körben:

- gyermekjóléti szolgáltatás

A szolgáltatások nyújtására határozatlan idejű működési engedélyekkel rendelkezett az Intézmény, az ellátásokat szakmailag önálló szervezeti egységein keresztül biztosította.

Az Intézmény szolgáltatásainak **ellátási területe** 2015. évben is Nyirád közigazgatási területe volt.

A dolgozók a segítő munkafolyamatokat, a gondozási és ápolási igények kielégítését, az intézmény **szakmai programjának** megvalósításával látták el.

Az intézményi felvételek a különböző szolgáltatások jogszabályi előírásaiban rögzített módon történtek. Az ellátások jellege szerinti egyéni előgondozásokat (amíg azt jogszabály kötelezővé tette), gondozási szükséglet vizsgálatokat az igénylőknél elvégeztük, egészségügyi szakvéleményeket megkértük. Valamennyi ellátásban részesülő kötelező felülvizsgálatát az előírások szerint megtette az intézményvezető.

Az ellátásra jogosult kérelmezőkkel az intézményvezető ellátási megállapodást kötött.

A 2015. évben ellátás iránti kérelem elutasítása nem történt.

A szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó adminisztrációs és nyilvántartási kötelezettségeinknek - az adatvédelmi szabályok betartásával – eleget tettünk.

Az ellátások igénybevétele iránti folyamatosan felmerülő szükségleteket kielégítettük. Intézményünk az ügyfélfogadások időpontjairól a szociális és gyermekjóléti ellátások formáiról, tartalmáról, azok igénybevételi lehetőségeiről, térítési díjairól szórólapokon, a települések hirdetőtábláin és személyesen nyújtott tájékoztatást az illetékességi területünkön élő lakosok számára.

Az intézményvezető intézkedéseivel szemben fellebbezést tudomásom szerint nem nyújtottak sem a képviselő testülethez, sem a polgármester úrhoz, az ellátottjogi, illetve gyermekjogi képviselőhöz sem fordultak panasszal ellátottak az elmúlt év során.

Kiemelendő intézményi rendezvények:

Az „iskolai szünidőkhöz”, illetve ünnepkörökhöz kötött, elsősorban gyermekeket érintő **játszóházak** ez évben is sikeresen zajlottak a gyermekjóléti, illetve a családsegítő szolgáltatáshoz kapcsolódóan. (Farsang, húsvét, nyári szünet, karácsony...)

A már hagyományossá vált, szabadidős rendezvény a gyermekek számára szervezett **napközis nyári tábor** 2015. évben legnagyobb részben önkormányzati támogatással, település szintű összefogással, valamint az intézmény részvételével valósult meg.

A korábbi években megkezdett **Idősek hete** programsorozatot a jó visszhangra való tekintettel ötödik alkalommal is megszerveztük.

A **karácsonyhoz** kapcsolódóan a gyermek-, felnőtt-, és időskorú ellátottak 2015. évben is meghitt ünnepi programokon vehettek részt – játszóház, klub karácsony - s az év végi adományosztás sem maradt el.

Egyéb szakmai tevékenységek:

Az ellátandó feladataink, programjaink meghatározására, értékelésére, napi problémáink megoldásának elősegítésére esetmegbeszéléseket tartottunk dolgozóink részvételével.

Az Intézmény ellátásaihoz kapcsolódó észlelő- és jelzőrendszerek tagjaival folyamatosan kapcsolatot tartottunk, esetkonferenciákat, szakmai megbeszéléseket, üléseket hívtunk össze.

Munkánk során együttműködésre törekedtünk a fenntartó önkormányzattal, hivatallal, az ellátottaink érdekében az érintett oktatási, egészségügyi, kulturális intézményekkel, szakhatóságokkal, a jó munkakapcsolat szorosabbá tételéért.

Intézményünk a 2015-ös évben június 31-éig **4 főállású közalkalmazottal**, 1 fő tiszteletdíjas szociális gondozóval látta el feladatait, majd ezt az időpontot követően a képviselő – testület a megváltozott jogszabályokhoz igazodva, a helyi szükségleteket szem előtt tartva

engedélyezte a korábban társadalmi gondozóként foglalkoztatott kolléganő kinevezését, így azóta 5 főállású közalkalmazott dolgozik az intézményben.

A szakmai tevékenységek végzését szükség szerint segítették a település intézményeinek dolgozói is.

Az ellátások biztosításához szükséges **tárgyi feltételek** az Intézményben lényegében rendelkezésre álltak.

Hatósági és szakmai ellenőrzések 2015-ben:

- Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala részéről - mint működést engedélyező szerv – étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás, családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás tekintetében.

Az ellenőrzések az Intézmény részéről semmilyen hiányosságot nem tártak fel.

A Szociális Segítő Központ 2015-ben végzett szakmai tevékenységét a továbbiakban a beszámoló ellátási formáinként tartalmazza.

A gyermekjóléti alapellátásokról szóló intézményi beszámoló önállóan kerül előterjesztésre.

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételmezt biztosítottunk az igénybevevők részére.

Az ellátást olyan szociálisan rászorult személyek vették igénybe, akik önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek a napi egyszeri meleg étel biztosítására. Egyedül élő, egészségkárosodott idősek, nehéz anyagi körülmények között élő, illetve jövedelem nélküli jogosultak (egyedül élők, krízishelyzetben lévő egyének és családok, gyermeküket egyedül nevelő szülők) kaptak ebédet.

Nyirád Község Önkormányzat Képviselő-testülete „a szociális és gyermekjóléti ellátásokról” szóló 3/2014. (II.7.) számú önkormányzati rendeletében - az 1993. évi III. törvényben meghatározott jogosultsági feltételeken túl - tovább szabályozta, a jogosultak körét:

„- Kora miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki az étkeztetésre vonatkozó igény bejelentésének időpontjában a 65. életévét betöltötte.

- Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, akit megváltozott munkaképessége, mozgáskorlátozottsága, krónikus, vagy akut megbetegedése időszakos vagy állandó jelleggel étellei elkészítésében akadályoz.

- Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül.

- Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, akit betegsége időszakos vagy állandó jelleggel étellei elkészítésében akadályoz.

- Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik, kivéve azt, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás.

Szociálisan étkeztetésre rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt,

- a) aki jövedelemmel nem rendelkezik
- b) akinek az aktív korúak ellátására való jogosultsága fennáll,
- c) aki időskorúak járadékában részesül,
- d) aki egyedülálló szülőként GYES, GYET ellátásban részesül.”

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban, majd írásban az Intézményhez nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel és a szociális körülményekről való tájékozódás után az intézményvezető dönt.

A személyi térítési díj alapja továbbra is az igénylő saját jövedelme (kiskorú ellátott kivételével, ilyen esetben a családban egy főre eső jövedelmet kell figyelembe venni). Az ellátás igénybevételével egyidejűleg, a benyújtott jövedelemigazolások alapján az intézményvezető elvégezte a jövedelemvizsgálatot, és meghatározta a személyi térítési díjat az arra vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével. A térítési díj fizetés szabályai között szerepel az önkéntes fizetés lehetősége is. Az ellátott vagy hozzátartozója írásban vállalhatta egy év időtartamra a mindenkori intézményi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a jövedelemnyilatkozatra vonatkozó szabályokat nem kellett alkalmazni.

Ismét kötelezővé vált az „étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló” vezetése, amely az étel helyben fogyasztását, elvitelét, illetve kiszállítását hivatott rögzíteni.

Kérelem elutasítására nem volt szükség, a szociális rászorultság valamennyi kérelmezőnél megalapozott volt. Az Intézményhez beérkező igényeket ki tudtuk elégíteni.

Az ellátás igénybevételi mutatói

Ellátotti létszám alakulása

Település	Nyirád (fő)
Ellátotti létszám	
Nyilvántartottak száma 2014. december 31-én	51
Új ellátott	26
Megszűnt ellátás	28
Nyilvántartottak száma 2015. december 31-én	49

Étkezés formái, igénybevétele 2015. december 31-én

Település	Nyirád (fő)
Igénybe vevők közül	
Elvitellel vagy helyben fogyasztással étkezők	32
Lakásra szállítással étkezők	17
Összesen	49

Igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2015. december 31-én

Kor Nem	0 - 17 éves	18- 39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össz.
Férfi	-	1	6	4	1	1	1	4	-	18
Nő	-	4	6	3	-	1	8	6	3	31
Össz.	-	5	12	7	1	2	9	10	3	49

2015. évben ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

Az étkeztetésben **az étkezési napok száma** 2015. évben összesen: **235 nap** volt.

Az étkeztetési nyilvántartás alapján az ellátottak napi átlaga (:251): **37 fő** volt.

Az ellátottak egy része aktív korú (60 éven aluli), hosszú ideje álláskereső, önkormányzati segélyben részesülő férfi volt, a másik csoportot a 60 éven felüli, jelentős mértékben egészségkárosodott nyugdíjas korosztály alkotta, a harmadik csoport a gyermeküket egyedül, gyermeknevelési segélyből nevelő nőkből tevődött össze. Az igénybevevők között voltak egészségügyi problémákkal küzdők, illetve szenvedélybetegek is, valamint jövedelemmel egyáltalán nem rendelkezők...

Az igénybe vevők közül 2015. december hónapban – jogszabályi előírásnak megfelelően - **4 fő nem fizetett személyi térítési díjat**, valamint **24 fő fizette a teljes intézményi térítési díj** összegét amely 540 Ft/nap volt az elmúlt év során is.

Az étkeztetésben részesülőkkel segítő kapcsolat kialakítására törekedtünk, ennek érdekében a munkatársak együttműködtek a Családsegítő Szolgálat családgyógyógyójával. Az Idősek Klubja rendezvényein, és egyéb intézményi programokon részt vehettek az érintett szolgáltatást igénybevevők.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatást érintő jelentős jogszabályi változások 2015. év folyamán:

„A kormány időskori stratégiája aktív, egészséges időskort céloz, azonban fel kell készülni az elöregedés folyamatára. A kormányzat arra törekszik a szociális ellátórendszer átalakításánál, hogy a legrászorultabbak kapjanak fokozott odafigyelést, segítséget, ápolást és gondozást. Ehhez szükséges, hogy a rendelkezésre álló források célzottabban és hatékonyabban ériék el a valóban segítségre szorulókat.”

Fenti elv mentén a házi gondozás szolgáltatás igénybevételi feltételei, tevékenységi körei és dokumentációja is többször változott az év folyamán. (2016. január elsejétől ez tovább folytatódott...)

Az első változás 2015. 01. 15-től lépett hatályba, a szolgáltatás tevékenységi köreit és az adminisztrációt érintette jelentősen.

Az év végén a szolgáltatás jogosultsági feltételeinek változtak drasztikusan.

„A változtatását a legrászorultabb idősök ellátáshoz való hozzájutásának segítése indokolta, erősítve az állami szerepvállalást a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányába. Az átalakításra oly módon kerül sor, hogy a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus kerül megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén. A szociális segítség és a személyi gondozás körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.”

A házi segítségnyújtás átalakításával összefüggésben az intézményvezetőknek felül kellett vizsgálniuk a házi segítségnyújtásban részesülők szükségletét, és az új kategóriák szerint meg kellett határozniuk, hogy szociális segítségre vagy személyi gondozásra van szükségük; másfelől – adott évben másodszorra - kellett rögzítenem a megállapított pontszámot és gondozási óraszámot az igénybevevői nyilvántartásban.

2015. év nagyobb részében jellemzően:

A házi segítségnyújtás keretében, olyan személyeknek nyújtott otthonukban segítséget az Intézmény, akikről nem, vagy részben gondoskodtak, illetve önmaguk ellátásához segítséget igényeltek.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálni kellett a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végezte el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükségletről igazolást kellett kiállítani, amelynek időbeli érvényessége nincs.

A kérelmező számára a vizsgálat eredményeképpen megállapított gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehetett nyújtani a szolgáltatást.

Amennyiben a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladta, akkor a szolgáltatást igénylőt az intézményvezetőnek tájékoztatnia kellene a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, és az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában volt jogosult a házi segítségnyújtásra.

A szolgáltatás módját, formáját és gyakoriságát a meghatározott napi gondozási szükséglet mellett az igénybevevő egészségi állapota, szociális helyzete, egyéni szükséglete, valamint a háziorvosa javaslata határozta meg.

Az igénybevevők számára szükséges segítséget a közösen meghatározott, egyéni gondozási tervben foglaltak szerint nyújtották a gondozók.

Gondozási igények jellemzői

A gondozók egyik legfontosabb feladata az igénybevevőnél a segítő kapcsolat kialakítása, megalapozása, értelmezése volt.

Mindezek mellett alapvető gondozási feladatokat végeztek a kollégák: étkezés, illetve mozgás segítése, vásárlás, valamint az orvos előírása szerinti ápolási feladatokat látták el: gyógyszeradagolás, felíratás, kiváltás és a háziorvos/kezelőorvos tájékoztatása az ellátást igénybe vevő egészségügyi állapotáról.

Közreműködött a gondozó a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában: mosdatás, fürdetés, takarítás, mosás, stb.

Szükség esetén az ellátást igénybe vevők háztartásának vitelét segítettük. A téli hónapokban a hó eltakarításában, csúszásmentesítésben segédkezett a dolgozó, tüzelőt készített be, míg a tavaszi és nyári időszakban a kertrendezés segítése került előtérbe.

Segítséget nyújtottunk a gondozottaknak a környezetükkel való kapcsolattartásban is, valamint az őket érintő veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában.

A gondozó a családgondozó, illetve intézményvezető bevonásával az ellátottakat segítették a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az aktívabb ellátottakat települési rendezvényekre, ünnepi műsorokra kísértük, részükre intézményi programokat, előadásokat, kirándulásokat szerveztünk.

Az év során figyelmet fordítottunk az ellátottak lelki egészségének védelmére, mentális gondozására.

Az ellátás igénybevételi mutatói

Ellátotti létszám alakulása

Település	Nyirád (fő)
Ellátotti létszám	
Nyilvántartottak száma 2014. december 31-én	24
Új ellátott	6
Megszűnt ellátás	6
Nyilvántartottak száma 2015. december 31-én	24

2015. évben ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

A gondozási napló alapján az ellátottak napi átlaga (:251): **18 fő** volt.

Igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2015. december 31-én

Kor Nem	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össze- sen
Férfi	-	1	-	-	1	1	3	-	6
Nő	-	1	2	-	-	6	8	1	18
Összesen	-	2	2	-	1	7	11	1	24

Szociális körülményeiket tekintve az ellátottak nagy része egyedül élt, családjától eseti segítséget kapott, szociális alapszolgáltatások közül étkeztetésben részesült. Házaspárok is igényelték a szociális alapszolgáltatás e formáját, ők kétszemélyes háztartásban éltek, hasonló helyzetű személlyel, és családi segítséget rendszertelenül kaptak.

Gondozási szükséglet jellemzői 2015. év december elején

Település	Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása (fő)					Összesen (fő)
	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	
Nyirád	4	19	1	-	-	24

Gondozási szükséglet jellemzői 2015. december 31-én

Tevékenységi kör	Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása (fő)					Összesen (fő)
	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	
személyes gondozás és szociális segítés	6	11	1	-	-	18
szociális segítés						4

Gondozási intenzitás

A házi segítségnyújtást **igénybevevők nagy része igényelte a mindennapos gondozási munkák elvégzését**, de voltak akik heti 1 vagy két nap vették igénybe a szolgáltatást. Az ellátást folyamatosan biztosítottuk hétköznapiakon, munkanapokon.

A gondozási napló vezetése – mely egy ellátott napi bontásban, egy havi ellátását rögzítette – folyamatosan történt az év folyamán. Az összesítést az intézményvezető készítette el, ennek havi rendszeressége kikerült az ide vonatkozó jogszabályból.

A szolgáltatás igénybevétele egész évben térítésmentes volt. A tevékenységet az intézményvezető irányításával 2015. június 30-áig 1 fő 8 órában foglalkoztatott közalkalmazott – szociális gondozóként -, valamint 1 fő tiszteletdíjas gondozó – segédgondozóként -, 2015. július elsejétől 2 fő 8 órában foglalkoztatott közalkalmazott látta el. Előírt szakképzettséggel – a szükséges - 1 fő rendelkezett, de a másik gondozó is szakképzésben vesz részt.

A 2015. évben is a házi segítségnyújtás minőségi ellátása volt a legfontosabb feladatunk. Arra törekedtünk, hogy ellátottjaink igényeit maximálisan kielégítsük, s minél színvonalasabb ellátást/gondozást biztosítsunk.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az Idősek Klubja a 2015. évben **30 engedélyezett férőhellyel** működött, munkanapokon hétfőtől csütörtökig 7:30 – 16:00 óráig, pénteken 8:00 – 14:00 óráig történő nyitva tartással

A nappali intézmény **férőhely kihasználása átlagosan 60 %-os** volt.

Az ellátással a saját otthonukban élők részére nyújtottunk lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kiépítésére, a magány oldására és a higiéniai szükségletek kielégítésére.

Elsősorban időskorúak vették igénybe a nappali ellátást, de egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is részesülhetnek az ellátásban.

Az ellátás igénybevételi mutatói

Ellátotti létszám alakulása

Település	Nyirád (fő)
Ellátottak	
Nyilvántartottak száma 2014. december 31-én	30
Új ellátott	2
Megszűnt ellátás	2
Nyilvántartottak száma 2015. december 31-én	30

Igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2015. december 31-én

Kor Nem	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össze- sen
Férfi	-	2	-	-	-	-	1	-	3
Nő	-	-	-	3	4	11	6	3	27
Összesen	-	2	-	3	4	11	7	3	30

2015. évben ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

A látogatási és eseménynapló alapján az ellátottak napi átlaga (:251) **18 fő** volt.

Az igénybe vevők körében volt fogyatékossgal élő (mozgásfogyatékos), többségük azonban krónikus betegséggel küzdő (diabetes, hypertonia).

Szociális körülményeiket tekintve az ellátottak egyedül, ritka esetben családjukkal éltek, akik napközben nem tartózkodtak otthon. Családi állapotuk - egy kivételével - özvegy.

Önellátási képességük fizikai, egészségi és mentális állapotuktól függően változott. A kórházi kezelés alatt álló klubtagok állapotáról érdeklődtünk. Szükség esetén gyógyszerelésükben (a gyógyszeradagolásban), kiséretükben, de még etetésükben is segítséget nyújtott a szociális gondozó.

Az **egészségügyi ellátással** fő célunk az ellátottak egészségügyi állapotának szinten tartása, illetve javítása volt, melynek érdekében rendszeresen végeztünk vérnyomás-, vércukor- és testsúlymérést. Felvilágosító előadásokat szerveztünk az Idősek hete programsorozat keretében.

Mentálhigiénés ellátást nyújtottunk, mellyel a klubtagok testi-lelki-fizikai állapotának a szinten tartását, illetve javítását, pszichés megbetegedések, magatartászavarok megelőzését, a klubtagok lelki egészségének megőrzését kívántuk elérni.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az igénybevevők családi kapcsolatainak erősítésére, a magányuk oldására.

A **szabadidős programok** egy hónapra előre tervezettek, és mindig az egyéni igények figyelembe vételével történt a megszervezésük.

Az ellátottak foglalkoztatására, szórakoztatására szabadidejük hasznos eltöltéséhez a Klubban napi és hetilapok, házi könyvtár, TV, videó, magnó, társasjátékok, kártya, dominó állt rendelkezésre, kézimunkázáshoz anyagokat szerzett az Intézmény.

A klubtagok számára különböző tájékoztató előadásokat, kulturális és szórakoztató programokat, kirándulásokat szerveztünk.

2015. év programjai: az előző évekhez hasonlóan zajlottak.

Az év során a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan több programot tartottunk, pl. farsang - forgácsfánk sütés, tavasz elején – télüzés, húsvéti készülődés és kirándulás - zirci apátság és az arborétum, anyák napja – köszöntés, karácsonyi készülődés – mézeskalács sütés, mozgáskorlátozottaknak műsor, „közös karácsony”...

A nyár folyamán két nap, egy éjszakás kiránduláson és fürdésen voltunk Borgátán.

Ősszel a hagyománynak megfelelően ismét „Idősek hete” programsorozat zajlott.

A klub programjainak tartalmas, színvonalas lebonyolításához önzetlen segítséget nyújtottak felkészítésükkel óvodapedagógusok, tanítók, tanárok és iskolai gyermekcsoportok.

A napi gondozási tevékenységet a klubtagok **egyéni gondozási terve** alapján biztosította a gondozó.

A nappali ellátásra vonatkozó „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója” továbbra is kitöltésre került idősök nappali ellátása esetében.

A képviselő testület döntésének köszönhetően a nappali ellátás igénybevételéért továbbra sem kellett fizetni a klubtagoknak. A kötelező feladatokon kívül szervezett programokért eseti térítési díj kérhető.

Az Idősek Klubjában a szolgáltatásokat **1 fő családgondozó / intézményvezető / klubvezető** irányításával és tevékeny részvételével **1 fő szakképzett szociális gondozó** (6 órában történő) foglalkoztatásával biztosította az Intézmény.

A szociális gondozó és a mentálhigiénés munkatárs együttműködött az Intézmény családsegítő szolgáltatást végző családgondozójával, az ellátottak érdekeinek érvényre juttatása érdekében.

Az intézményi jelzőrendszerben való aktív részvételünkkel, a Klub programjaink nyitottabbá tételével, más intézmény, civil szervezet által megvalósított programok látogatásával, törekedtünk a településen működő egyesületekkel, civil szervezetekkel való kapcsolataink elmélyítésére.

CSALÁDSEGÍTÉS

A családsegítés jogszabályi hátterét a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993. évi III. törvény, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló szintén többször módosított 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelet biztosítja.

Bár az egyes szociális tárgyú törvények módosításáról szóló 2004. évi CXXXVI. törvény a szociális információs szolgáltatás bevezetésével a családsegítés szolgáltatást csupán a 2000 fő feletti állandó lakosságszámmal rendelkező települések tekintetében tette kötelezően biztosítandóvá, Nyirád Község Önkormányzat Képviselő Testülete úgy gondolta, hogy egy megszokott, jól működő, szükségletekre épülő tág körű szolgáltatást nem cserél le egy jóval szűkebb ellátást biztosító, elsősorban tájékoztatásra, informálásra korlátozódó, a helyi szükségleteket ki nem elégítő szolgáltatásra.

Mind az intézmény, mind a települési önkormányzat képviselői szerint szükséges a családsegítés, s éppen azokon a kistépüléseken leginkább, amelyek lakói több szempontból is hátrányos helyzetben vannak egy nagyobb településen, vagy városban élő lakosokkal szemben.

A Szociális Segítő Központ 2000. január elseje óta látja el a családsegítő szolgáltatás feladatait.

A családsegítés szolgáltatás feladatait ellátó családgondozó személyében az elmúlt év folyamán nem történt változás, én látom el a feladatot.

A családsegítés hatályos megfogalmazása:

„a szociális vagy mentális problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló egyének, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás”

A jogszabályi elvárásoknak megfelelően a családsegítés szolgáltatást a települések lakossága számára igyekszem ismertté, valamint a lehető legjobban és legkönnyebben elérhetővé tenni.

Ennek érdekében a családsegítő szolgáltatást végző családgondozóként heti 3 alkalommal több órás időtartamú ügyfélfogadást tart a településen.

Tevékenységi körét, feladatait, az illetékes családgondozó nevét, ügyfélfogadásai helyét, időpontját és telefonos elérhetőségét a település gyakran látogatott helyein (önkormányzati hivatal, bolt, posta, orvosi rendelő...) plakátokon és a helyben szokásos módon (települési hirdetőtáblán, települési újságában...) közzé tesszük.

A családgondozóval való kapcsolat felvételi lehetőség és elérhetősége folyamatos az intézményi, valamint saját mobiltelefonján keresztül.

Ügyfélfogadások helye és ideje:

Az ügyfélfogadások helyében nem történt változás az elmúlt év során.

Szociális Segítő Központ
8454 Nyirád, Park u. 1/A.

A hivatalos ügyfélfogadás ideje: (A megadott időpontokon kívül is folyamatos a családgondozó elérhetősége. Tel: 06 / 70 / 338 - 5437)

Kedd: 7:30 – 16:00
Csütörtök: 7:30 – 16:00
Péntek: 7:30 – 10:30

A családgondozó munkaideje két részből áll. Az egyik az intézmény területén történő ügyfélfogadás, a másik a családlátogatás, azaz az ügyfél lakóhelyén történő családgondozása, illetve az ügyféllel történő közös ügyintézés.

Általában az a tapasztalat, hogy kistelepülésen élők nem szívesen keresik fel az ügyfélfogadási helyeken a családgondozót, inkább telefonon veszik fel vele a kapcsolatot, vagy kéri, keresse fel őket otthonukban. Ez Nyírad tekintetében talán az intézmény múltja, a szolgáltatás közismertsége miatta éppen fordítva van.

Mint a szociális alapellátások, alapszolgáltatások a családsegítés igénybevétele is – legtöbbször - **önkéntes** alapon történik.

A szolgáltatás és az ügyfelek, azaz megcélzott csoportok, családok, egyének egymásra találása érdekében előírja a törvény, hogy veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelző rendszer működjön, melynek segítségével a szolgáltatást nyújtó feltérképezi az ellátási területén élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét.

Tagjai kiemelten: háziorvos, körzeti megbízott rendőr, bűnmegelőzési előadó, szociális ügyintéző, jegyző, iskolai gyermekvédelmi felelős, óvodai gyermekvédelmi felelős, védőnő, valamint a gyermekjóléti szolgálat, munkaügyi központ, a pártfogói felügyelői és jogi segítségnyújtói szolgálat. Jelzéssel nemcsak a team tagjai, hanem bárki élhet, társadalmi szervezet, egyház, vagy magánszemély is...

A települési sajátosságokhoz igazodva - jogszabály sem rendelkezik másként – a családsegítő szolgáltatást végző családgondozó nem tart külön jelzőrendszeri ülést, hanem a gyermekjóléti szolgálat által szervezett üléseken vesz részt, ezenkívül szükség szerint felkeresi a tagokat, azokkal folyamatosan kapcsolatban áll.

A jelzőrendszer tagjaitól, vagy egyéb forrásokból kapott információ alapján felkeresett és a családsegítés szolgáltatásairól tájékoztatott egy ügyfél sem **nem utasította el a szolgáltatást.**

A családsegítés, családsegítő szolgáltatást végző családgondozó feladatai:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- a családgondozás, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- közösségfejlesztő, valamint egyéni és csoportos terápiás programok szervezése,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- a családokon belüli kapcsolaterősítést szolgáló közösségépítő, családterápiás, konfliktuskezelő mediációs programokat és szolgáltatásokat, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások biztosítása.
- szociális és egyéb információkat gyűjt az ellátást igénybe vevő megfelelő tájékoztatása érdekében,
- pszichológiai, jogi és egyéb tanácsadást szervez,
- szervezi az aktív korú nem foglalkoztatott személyek együttműködési programját,
- programokat szervez (üdültetés, táboroztatás...) a működési területén élő lakosság számára,
- segítséget nyújt az egyének, a családok kapcsolatkézségének javításához,
- segíti speciális támogató, önszegítő csoportok szervezését, működtetését.

Ügyfelekkel való találkozások száma (éves forgalom) 2015. évben:

930.- alkalom.

A családsegítő szolgáltatás lehet egyszeri szolgáltatás, valamint megállapodás alapján történő rendszeres segítségnyújtás, azaz családgondozás.

A megállapodással rendelkező és folyamatos, huzamosabb idejű
GONDOZÁSBAN RÉSZESÜLŐK száma 2015. évben:

13.- fő.

A szolgáltatást igénybe vevők száma, neme 2015. évben:

	Igénybevevők neme		Igénybevevők száma összesen (fő):
	Férfi	Nő	
Igénybevevők száma összesen (fő):	39.-	88.-	127.-

	Igénybevevők		Igénybevevők száma összesen (fő):
	Régi	Új	
Összesen (fő):	9.-	118.-	127.-

A szolgáltatást igénybevevők száma nem és korcsoport szerint 2015. évben:

	- 6 év	7 – 13 év	14-17 év	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62- év	Összesen (fő):
Férfi	-	-	-	4	8	12	15	39
Nő	-	-	-	12	11	6	59	88
Összesen (fő):	-	-	-	16	19	18	74	127

A szolgáltatást igénybe vevő ÉS megállapodással rendelkező, vagyis folyamatos
GONDOZÁSBAN RÉSZESÜLŐK száma nem és korcsoport szerint 2015. évben:

	- 6 év	7 – 13 év	14-17 év	18-34 év	35-49 év	50-61 év	62- év	Összesen (fő):
Férfi	-	-	-	-	1	5	4	10
Nő	-	-	-	-	-	1	2	3
Összesen (fő):	-	-	-	-	1	6	6	13

A szolgáltatást igénybe vevő ÉS megállapodással rendelkező, vagyis folyamatos
GONDOZÁSBAN RÉSZESÜLŐK száma gazdasági aktivitás szerint 2015. évben:

Gazdasági aktivitás	Fő
Foglalkoztatott	1
Munkanélküli	-
Inaktív	12
Ebből nyugdíjas	3
Eltartott	
Ebből gyermek, fiatalok	
Összesen:	13

A szolgáltatást igénybe vevő ÉS megállapodással rendelkező, vagyis folyamatos GONDOZÁSBAN RÉSZESÜLŐK száma családi összetétel szerint 2015. évben:

Családi összetétel	Fő
Házastársi / élettársi kapcsolatban együtt élők 18 év alatti gyermek-(ek)kel	-
Házastársi / élettársi kapcsolatban együtt élők gyermek nélkül	3
Egyedül élő	7
Egyéb	3
Összesen (fő):	13

A szolgáltatást igénybe vevő ÉS megállapodással rendelkező, vagyis folyamatos GONDOZÁSBAN RÉSZESÜLŐK legmagasabb iskolai végzettség szerint 2015. évben:

Iskolai végzettség	Fő
Általános iskola 8 osztályánál kevesebb	4
Általános iskola 8 osztálya	4
Befejezett szakmunkásképző iskola	5
Befejezett szakközépiskola	-
Befejezett gimnázium	-
Felsőfokú iskola	-
Összesen (fő):	13

A szolgáltatást igénybe vevők ELSŐDLEGES hozott problémái, alkalmanként 2015. évben:

Elsődleges hozott probléma	Alkalmak száma:
Információkérés	342
Ügyintézéshez segítségkérés	270
Foglalkoztatással kapcsolatos	18
Lelki – mentális	84
Anyagi	117
Életviteli	12
Egészségkárosodás következménye	63
Családi, kapcsolati	6
Gyermeknevelési	-
Alkalmak száma összesen:	930.-
Másodlagos (több) probléma megjelenése:	728.- esetben

A szolgáltatást igénybe vevő ÉS megállapodással rendelkező, vagyis folyamatos GONDOZÁSBAN RÉSZESÜLŐK hozott problémái 2015. évben:

Ügyintézéshez segítség kérése	13
Információkérés	13
Anyagi	12
Foglalkoztatással kapcsolatos	9
Egészségkárosodás következménye	9
Lelki - mentális	6
Családi – kapcsolati	5
Életviteli	4
Gyermeknevelési	-
Családon belüli bántalmazás	-
Összesen:	71
Több probléma együttes előfordulása:	13

Krízishelyzetek száma 2015. évben:

20 alkalom.

Dologi javak közvetítése és nyújtása 2015. évben:

20 személyt érintően történt.

A családsegítő esetkezelések jellege:

szociális, mentális

Esetkezelések jellege 2015. évben jellemzően:

<i>Esetkezelés jellege:</i>
<ol style="list-style-type: none"> <i>1. Ügyintézésben segítség nyújtása</i> <i>2. Információnyújtás</i> <i>3. Segítő beszélgetés</i> <i>4. Továbbirányítás, közvetítés</i>
<i>Esetkezelések száma összesen: 930.- (alkalom)</i>
<i>Gyakran több esetkezelés is történt egy alkalommal.</i>

Rendszeres szociális segélyben részesülőkkel való együttműködés:

A családsegítő szolgáltatás egyik kiemelt feladata volt a Nyirád településen 2010. évben indult aktív korú nem foglalkoztatott, illetve rendszeres szociális segélyben részesülő személyek foglalkoztatási arányainak és élethelyzetének javítását, illetve problémájuk súlyosbodásának megelőzését célzó szolgálattal való együttműködés biztosítása.

Az egyének, családok összetett problémájuk megoldásának elősegítése érdekében az élethelyzetük, körülményeik felmérését követően cselekvési program, együttműködési megállapodás, terv és beilleszkedési terv készítése, folyamatos nyomon követés és lehetőség szerinti segítségnyújtás történik.

Az aktív korúak ellátásához kapcsolódó ügyintézés átkerült a járási hivatalok hatáskörébe, így e feladat – legalább is az addigi dokumentációval – megszűnt.

A családgondozóknak az intézmény fennállása óta jelentős számban vannak munkanélküli, illetve foglalkoztatási problémákkal rendelkező ügyfelei. A szükségletekhez alkalmazkodva kialakult egy tevékenységi fajta, melynek keretében egyrészt egyénileg, egyéniséghez igazodva dolgozik az ügyféllel, másrészt folyamatosan kapcsolatban áll a munkaügyi központ kirendeltségével, valamint folyamatosan figyelemmel kíséri a településről a közlekedési lehetőségek határain belül újságokban, szórólapokban megjelenő, illetve a munkaügyi központok országos nyilvántartási bázisában közzétett álláshirdetéseket. Akinél a munkanélküliség komoly - kompetenciájukat meghaladó - pszichikai problémákat okoz, vagy jogi vonzatokkal rendelkezik ott megszervezik a szükséges ellátásokat (pszichiátriai ellátás, vagy jogi segítségnyújtás, az utóbbit az önkormányzati elérhetőségeken keresztül...).

Rendszeres szociális segélyben részesülő együttműködésre kötelezett 2015. évben:

- hivatalosan már nem volt.

Családi pótlék természetbeni folyósításához kapcsolódó eseti gondnokság:

- nem volt.

Iskoláztatási támogatás természetbeni folyósításához kapcsolódó eseti gondnokság:

- nem volt.

Intézmények, szolgáltatások, amelyekkel a családgondozók az ügyintézés és a családgondozások sikeressége érdekében napi munkájuk, tevékenységük során kapcsolatba kerülnek:

Gyermekjóléti szolgálat, házi segítségnyújtás, étkeztetés, idősek nappali ellátása, idősek otthona, támogató szolgálat, pszichiátriai betegek otthona, fogyatékosok otthona, rehabilitációs otthon, családvédelmi szolgálat, egészségügyi ellátások és szolgáltatások (pszichiátria, kórházak), közüzemi szolgáltatók (EON, DRV), hitelintézetek, végrehajtó, bíróságok, NAV...

A megállapodás alapján történő rendszeres segítségnyújtás, családgondozás nagyon időigényes feladat, ezenkívül rövidtávon látványos eredményt nem igazán, vagy csak nagyon kevés esetben tud felmutatni, hiszen mélyreható változásokat kíván elérni. Az elért eredmények ugyanakkor a kiszámíthatatlan gazdasági változásokból adódóan sajnos gyakran így sem mondhatóak maradandónak.

A családsegítő szolgáltatást elsősorban a széles körű igénybevételi lehetőség, valamint a szolgáltatást végző személy tekintetében a tág körű ismeretekkel való rendelkezés követelménye miatt az egyik legfontosabb szociális alapszolgáltatásnak tartom.

A napjainkban egyre inkább erősödő „elszegényedés”, eladósodás és a munkanélküliség nagyarányú növekedése, a hátrányos társadalmi- és élethelyzetek számának, minőségének

romlása, a krízishelyzetek számának gyarapodása következtében sajnos a családsegítő szolgáltatást végzőknek egyre kevesebb kapacitása maradt a hosszú távú gondozási folyamatokra, mivel a jogszabályi előírások szerint a rájuk háruló feladatok sora folyamatosan nőtt, feladatkörük bővült, a családgondozók kihasználtsága maximális volt.

Szolgáltatásokon belül meghatározott irány, melyek megvalósítására 2015. évben is törekedtünk:

- Házi segítségnyújtás: rászorulóknak tekintetében szolgáltatás „elérhetősége”, igénybevételeinek biztosítása, feladatkörének tisztázása, illetve minőségének fenntartása
- Idősek Klubja: klubélet felfrissítése, klubtagok körének bővítése

Fontosnak tartom, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról mind az azokat igénybevevő ellátottainknak, mind Nyirád lakosságának megfelelő, naprakész információi legyenek azok feladatai, illetve lehetőségei tekintetében. (A szolgáltatások és azon személyek egymásra találása, összehangolása érdekében, akiknek arra szüksége van.) Ennek megfelelően a lakosság részére tájékoztató anyagok, szórólapok készültek...

Véleményem szerint egy intézmény, illetve szolgáltatás akkor tud naprakészen megfelelni az igen gyakran változó különböző jogszabályi és szakmai előírásoknak, ha az azokat meghatározó jogszabályokat, illetve az előírásokat közvetítő intézmények, tájékoztatói folyamatosan keresi. (Megjegyzem, hogy ez a folyamatos változások, átalakulások, honlap megszűnések és költözések miatt már az előző évben sem volt egyszerű feladat, s napjainkban csak még nehezebbé válik...) Emellett lényegesnek tartom, hogy a szociális intézmények vezetői, a szolgáltatást végző szociális szakemberek ne csak egymás munkatársai legyenek, hanem kommunikáljanak, kapcsolatban legyenek egymással. Kollégáimmal együtt ezen elvek szerint végezzük munkánkat.

Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat. Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki.

Megköszönöm Nyirád Község Önkormányzata dolgozóinak, jegyzőjének, alpolgármesterének és a képviselő testület tagjainak együttműködő segítségét, támogatását, melyet az Intézmény 2015. évi, illetve ezidáig történő működéséhez nyújtottak, pénzügyi támogatásukat, valamint az ellátási területen működő intézményeknek az együttműködést, a település civil szervezeteinek és magánszemélyeknek a felajánlott adományokat, illetve rendezvényeink lebonyolításának segítségét.

Nyirád, 2016. március 4.

Molnárné Farkas Rita
intézményvezető