

Nyirádi Szociális Segítő Központ
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

8454 Nyírád, Park u. 1/A. E.mail.: nyiradono@gmail.com Tel.:06(70)3385-701 Ikt.sz.:III-22-16/2016.

A gyermekjóléti szolgálat működése a 2015. évben

Mai összejevetelünk célja, hogy eleget tegyünk jogszabályi kötelezettségünknek miszerint a 15/1998. (IV. 30) NM rendelet 9.§ (4) alapján a Család- És Gyermekjóléti Szolgálat minden év február 28. napjáig, tanácskozást szervezz. A tanácskozás meghívottai a jelzőrendszer tagjai, továbbá a 9.§ (5) bekezdésében meghatározottak köre.

A tanácskozáson a jelzőrendszer tagjainak beszámolóinak ismertetését követően, 2015. évben Nyírádot érintően zajlott gyermekvédelmi tevékenység rövid értékelésére kerül sor, majd lehetőség nyílik a rendszer javítását célzó, javaslatok - észrevételek megfogalmazására.

A szakmai tanácskozáson elhangzott javaslatok alapján Család- És Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri intézkedési tervet készít március 31.-ig.

A gyermekjóléti szolgálat két alapvető jogszabálya:

- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

Gyermekjóléti Szolgáltatás: A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja, a gyermek testi - lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

2015. évben Nyírád közigazgatási területén a gyermekjóléti szolgáltatás feladatit én láttam el.

A családgondozóként munkaidőm egy részét ügyfélfogadáson, másik részét az ellátási területen töltöm.

A gyermekjóléti szolgáltatás a gyermek/család otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a Szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés/tanácsadás útján valósul meg.

Ügyfélfogadás idő a 2015. évben:

Hétfő:	7:30 – 16:00
Kedd:	nincs ügyfélfogadás
Szerda:	7:30 – 16:00
Csütörtök:	nincs ügyfélfogadás
Péntek:	10:30 – 13:30

Krízishelyzetben szükség szerint vehető igénybe, személyesen vagy telefonon a 06 (70) 3385-703 számon.

A gyermekjóléti szolgáltatás ellátások teljesítésével (gondozással), közvetítésével (szolgáltatás), valamint szervező tevékenységgel (szervezés) biztosított.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata:

- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése
- támogatáshoz való hozzájutás segítése
- tanácsadás (pl: nevelési, egészségügyi)
- szabadidős programok szervezése
- szakellátásba került gyermekek családjának utógondozása

Összefoglalva a gyermekvédelem fő célja: hozzásegíteni a gyermeket az egészséges, értékes, minőségi élethez, a jóléthez, a családban történő nevelkedéséhez.

Szervezési feladatok:

Veszélyeztetettség észlelő és jelzőrendszer működtetése.

A gyermekjóléti szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé tette a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását. **Tagjai:** védőnő, orvos, családsegítő szolgálat, oktatási-nevelési intézmények gyermek és ifjúságvédelmi felelősei, rendőrség, de a szolgálat feladata volt a nem állami szervek és magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az elmúlt év során hat alkalommal tartottunk szakmaközi megbeszélést, esetmegbeszélést, március 05-én pedig megtartottuk az éves gyermekvédelmi tanácskozást.

A 2014 –es év gyermekjóléti szolgáltatás beszámolóját, március 31.-ig kellett el készíteni.

A településen a jelzőrendszer tagjai voltak 2015-ben a – polgármesteri hivatal, óvoda, iskola gyermekvédelmi felelőse, a védőnő, a házi orvos, valamint a körzeti megbízott – lelkiismeretesen, legjobb tudásuk mellett az elvi, etikai normák, titoktartási kötelezettség figyelembevételével, a gyermekek érdekeit szem előtt tartva látták el a feladatukat, végzik most is munkájukat. Tehát a gyermekjóléti szolgálat fontos feladata volt, az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása. A szolgálat folyamatosan kapcsolatot tartott a jelzőrendszer tagjaival szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák formájában. A megbeszéléseken feltárták a veszélyeztetettséget előidéző okokat, és ezek megoldására közösen tettek javaslatot.

Veszélyeztetettség: olyan, a gyermek vagy más személy által tanúsított, magatartás mulasztás vagy körülmény, vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a gyermek a testi értelmi érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

Krízisállapotról akkor beszélünk, amikor az egyén, illetve a család egyensúlyi állapota megbomlik és az adott helyzetben szokásos, vagy másodlagos feldolgozási módok, hatástalanok az egyensúly helyreállításában. Azonnali beavatkozást igényel.

Úgy gondolom, hogy a jelzőrendszer tagjaival, az intézmények dolgozóival jó kapcsolatot sikerült kialakítani a Gyermekjóléti Szolgálatnak. A hatékony együttműködés céljából az esetmegbeszélések időpontját is rugalmasan kezelve, az érintett tagok időbeosztását figyelembe véve igyekezett összehangolni. Az esetmegbeszélés állandó meghívottjai voltak a védőnő, házi orvos óvoda, iskola gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, családsegítő szolgálat családgondozója, valamint a rendőrség képviselője.

A családgondozó szorosan együttműködött az oktatási intézményekkel, ahonnan általában a legtöbb jelzés érkezett. Továbbá szoros kapcsolat volt a Védőnői Szolgálattal is. A családgondozói feladatok- ahogyan a törvényi felsorolásban is kitűnik- nagyon széles körűek. Az esetkezelés mindig egyénre vagy családra szabott. A gondozás első lépése, hogy kialakuljon az együttműködési hajlam. A családok önkéntesen jelentkeznek, vagy a családgondozó jelzésre keresi fel a családot, tapasztalatom szerint az ügyfelek közreműködők voltak a 2015. évben is a megfelelő tájékoztatásuk után, bizalmat szavaztak a családgondozónak.

2013. január 1-től a Veszprém Megyei Kormányhivatal Ajka Járási Hivatal Gyámhivatalának a hatáskörébe tartozik a védelembé vétel, amely korábban a jegyző hatáskörébe tartozott. Ezenkívül, kapcsolatban állok még a veszprémi székhelyű TEGYESZ-el. Rendszeres az említett intézmények megkeresése, javaslatot kérnek, részt veszek, gyermekek elhelyezési értekezletén vagy környezettanulmányt készítek a családnál és ezt továbbítom.

A statisztikai hivatal felé jelentési kötelezettségünk van, ezt január 31.-ig kellett eddig elküldeni.

Gondozási feladatok:

A gyermekjóléti munkában megkülönböztetünk eseti és alapellátottakat.

Az **eseti ellátottak** egy bizonyos probléma megoldására kérnek segítséget, vagy szabadidős-prevenációs programokba vonódnak be, tájékoztatást kérnek szociális juttatások igényléséhez, segítséget igényelnek nyomtatványok kitöltéséhez stb. Ebben az esetben 1-2 találkozás alkalmával megoldódik a probléma.

Ide tartoznak még a Gyámhivatal, vagy különböző iskolák megkeresései- pl. igazolatlan mulasztások miatt felkérés családlátogatásra vagy környezettanulmány készítésére, gyámhatóság keretében átmeneti neveltek éves felülvizsgálatához javaslattétel, helyzetértékelés adására.

Az ellátottak második körébe tartoznak az **alapellátottak**. Az alapellátásban történő gondozás történhet önkéntes igénybe vétellel a családtag részéről (mert ismerik a szolgáltató tevékenységet), vagy jelzés esetén a családgondozó felveszi a kapcsolatot a családdal. Ezen alkalom során felkínálja a **szolgálat** segítségét. Ha a család elfogadja a segítséget, elindul a családgondozás, megállapodás kötése, ki milyen feladatot vállal a probléma megoldása érdekében. Ez a típusú családgondozás akár több évig is eltarthat, de félvényként a család és a gondozó leül megbeszélni, milyen újabb problémák adódtak, ki mit tud megoldani, szükség van-e még a közös munkára. Bizonyos esetekben pedig annyira szoros, hogy heti többszöri látogatás is szükséges.

Ha alapellátásban nem volt elégséges a gondozás, a családgondozó javasolhatta a gyermek **védelembe vételét** a gyámhatóság felé, (2013 január 1.-től pedig Veszprém Megyei Kormányhivatal Ajka Járási Hivatal Gyámhivatala), aki a szükséges dokumentumok áttanulmányozása után tárgyalást hívott össze és határozatban döntött a védelembe vételről és kötelezte a szülőt és a gyermeket az együttműködésre, a szükséges lépések megtételére. A gyámhatóság tehát határozatban rendelte el a családgondozást, a szolgáltatás igénybevételét, a szolgálattal való kötelező együttműködést. A családgondozó ebben az esetben gondozási-nevelési tervet készített a szülőkkel együtt, amiben meghatározták a szükséges tennivalókat és sorra vették a lehetséges segítőket.

További gondozási feladatok közé tartozott az átmeneti nevelésben lévő gyermekek vérszerinti családjában végzett családgondozás. Ebben az esetben segítséget nyújtott a szülőknek abban, hogy személyükben, életvitelükben, változtatni tudjanak, hogy meg tudják teremteni a megfelelő körülményeket és anyagi biztonságot, hogy gyermekeiket ismét saját családjukban nevelhessék.

Utógondozás: átmeneti vagy tartós nevelés megszűnése után - kivéve, ha a gyermeket örökbe fogadták - kerülhetett sor. A gyámhivatal legalább egy év időtartamra elrendelte a gyermek utógondozását. Célja, hogy elősegítse a gyermek családi környezetébe való visszailleszkedését.

Az egyes családgondozások szigorúan bizalmasak, a titoktartás kötelező!

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma: 2015-ban **23** esetben történt.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai:

Információnyújtás:		1223
Segítő beszélgetés:		405
Tanácsadás:		49
Hivatalos ügyekben való közreműködés:		600
Családlátogatás:		305
Közvetítés más szolgáltatásba:		3
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel:		2
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvételek	Átmeneti és tartós nevelésbe vétel	0
	Védelembe vétel	1
Elhelyezési értekezleten, ill. tárgyaláson való részvétel		0

A múlt év során alapellátás keretében 25 gyermekkel – 13 családdal - kerültem kapcsolatba. A tárgyévben újként keletkezett gondozási esetek száma 12.

Sor- szám	Gondozási típus		Alapellátásban történő gondozás	Védelembe vétel	Ideiglenes hatállyal elhelyezett	Összesen (a- c oszlopok)
	Nem és kor					
			A	b	c	d
1	Összesen: (fiú+lány)	0-2 éves	2	2	0	4
2		3-5 éves	3	3	0	6
3		6-13 éves	13	1	2	16
4		14-17 éves	7	0	0	7
5	Együtt (1-4. sor)		25	6	2	33
6	Ebből (05.-ből)	leány	9	4	1	15
7		hátrányos helyzetűnek minősített gyermek	2	0	0	2
8		halmozottan hátrányos helyzetűnek minősített gyermek		0	0	
9	Családok száma		13	3	2	18

Védelembe vett gyermekek száma 2015-ben 8 fő – 4 családból.

- védelembe vételre 2015. 01. 01.-12. 31. között 2 esetben került sor: 4 gyermek – 2 családból
- védelembe vétele megszűnt 2015. 12. 31-ig: 4 gyermek - 2 családból
- megszűnés okai: felülvizsgálat során megszűnt védelembe vétel: 2 gyermek 1 család
- lakhelyváltozás miatt: 2 gyermek 1 család
- záró létszám 2015. 12. 31.: 4 gyermek 2 családból

A tavalyi év során védelembe vételi tárgyalásra, felülvizsgálatra 3 alkalommal került sor, 4 gyermeket érintve.

A védelembe vétel *megállapítására*, illetve *további fenntartása* került sor, mivel a veszélyeztető tényezők csak részben szűntek meg 2 család esetében 4 gyermeket érintően. 1 család esetében a sikeres családgondozásnak köszönhetően megszűntette a hatóság a védelembe vétel. 2015. évben újként 4 gyermek lett védelembe véve 2 családból.

Kizárólag tanácsadtként (eseti ellátásban) megjelent gyermek 49 fő, 28 családból.

Jelenleg (2016. február) 2 család 4 gyermeke van védelembe véve.

Változás okai:

- eredményes családgondozás
- lakhelyváltozás

Változások okai - mind az alapellátásra, mind a védelembe vételre, vonatkozóan:

- más településre költözött a család
- eredményes családgondozás.

A gyermekek családból történő kiemelésére a legvégső esetben kerül sor, amikor már az alapellátás keretében, a védelembe vétellel sem sikerül a gyermek helyzetén javítani, megnyugtató körülményekben biztosítani az egészséges fejlődését. 2015-ben 2 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor, átmeneti nevelésbe vételre egy gyermek esetében sem.

Gyermekvédelmi szakellátásban a 2015. dec. 31-én, nem volt gyermek gondozásban.

A 2015. évben szakmai tevékenység során az ügyfeleknek nyújtott segítségek a következők voltak: információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyekben való közreműködés, más szolgáltatásba való közvetítés, és felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, valamint családlátogatás, és környezettanulmányok készítése történt. Egy-egy családban jellemzően a problémák halmozottan jelentkeztek.

A legjellemzőbb problémák továbbra is:

- anyagi, megélhetési gondok
- családi konfliktusok
- szülők vagy a család életvitele
- gyermeknevelési probléma
- szülői elhanyagolás
- gyermek magatartászavara, beilleszkedési nehézsége

Az elmúlt évben a legjellemzőbb problémák a velem kapcsolatba kerülő családok esetében, egyrészt az anyagi gondok, (főként az alacsony képzettségből, valamint mentális állapotból adódó munkaképtelenségből adódóan), és a hitelekkel kifolyólag voltak. Valamint a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között, melyből következnek a családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák...stb. A jövőben igyekszem a családokkal való együttműködésem során, a megfelelő kommunikációra nagy hangsúlyt fektetni, prevencióssal jellemezve is.

A problémáknál említeném meg az igazolatlan hiányzásokat is, melyek legjellemzőbben az általános iskolából kikerült, középiskolában tanulmányokat folytató kamaszoknál fordult elő.

Az intézményeknek ebben az esetben a 10 óra igazolatlan hiányzást követően jelzettel kell értesíteni a gyermek szüleit, valamint 10 órát meghaladó igazolatlan mulasztás után ismételt értesítést a szülőket és figyelmeztetést a jogkövetkezményekre.

50 óra igazolatlan mulasztás következménye 16 életévet be nem töltött gyermek esetében védelemben vétel és ezzel egyidejűleg az (családi pótlék) iskoláztatási támogatás szüneteltetése. 16. életévet betöltött gyermek esetében pedig az iskoláztatási támogatás szüneteltetése, védelemben vételtől eltekintve a jogalkotó. A 2012. szeptemberétől hatályban lévő rendelet szerint, a tavalyi évben középiskolában tanulmányokat folytató diák esetében nem került sor ezen okból a védelemben vételre, illetve az iskoláztatási támogatás szüneteltetésére.

A speciális szolgáltatások közül a kapcsolattartási ügyeletet biztosította, a gyermekjóléti szolgálat a 2015. évben, amit 1 gyermek vett igénybe.

A gyermekjóléti Szolgálat szervezési feladatai közé tartoznak továbbá:

Prevenációs célú és a szabadidő hasznos eltöltésére szolgáló programok szervezése.

Az elmúlt évben a gyermekjóléti szolgálat az alábbi prevenációs programokat szervezte:

- Játsszóházak, melyek alkalmával a Farsang, a Húsvéti Ünnepekre, és az Adventi, Karácsonyi ünnepkorra készültünk közösen a gyermekekkel, s néhány lelkes szülővel.
- Augusztusban 5 napos nyári napközis tábor megszervezésére került sor, ahol 45 gyermeknek szerveztünk tartalmas és hasznos időtöltést.

Ezek lebonyolítását helyi, vidéki vállalkozók támogatásával s nem utolsó sorban a helyi önkormányzat jelentős támogatásával sikerült megvalósítani. Mindezek sikeres véghezvitelében segítettek helyi intézmények dolgozói is.

A már hagyományossá vált szabadidős tevékenységeket szeretnénk a továbbiakban is megvalósítani a gyermekek részére.

A civil szervezetekkel jó kapcsolat kialakítására került sor már az évek során is, együttműködésre lehet számítani a velük folyó munka során. A Nagycsaládosok Nyirádi Egyesülete is több alkalommal nyújtott segítséget a rászoruló családoknak.

A rászoruló családok számára több alkalommal adományokat osztottunk szét, melyek helyi lakosok felajánlásaiból – ezek ruha, bútor, műszaki adományok -, a Máltai Szeretetszolgálat által adott csomagokból származott, a helyi Nagycsaládosok szervezésében történő adományosztásokból (elsősorban élelmiszer, ruha, cipő, műszaki cikkek) is több alkalommal részesültek a rászorulók.

Előadásokon, szakmai továbbképzéseken, a tavalyi évben nem tudtam részt venni.

Munkámat továbbra is a gyermekvédelem alapelvei, valamint a szakmai etikai kódex irányelvei szem előtt tartásával végzem, s ezek figyelembevételével a gyermekek, családok életminőségének jobbításán tevékenykedem.

Nyírad, 2016. február 17.

Tisztelettel:

Illés Olga családsegítő

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

BESZÁMOLÓJA

A 2016. FEBRUÁR 18-ÁN TARTANDÓ
GYERMEKVÉDELMI TANÁCSKOZÁSRA

Kelt: Nyirád, 2016. február 17.
Készítette: Illés Olga családsegítő