

NYIRÁDI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ KÖZPONT

8454 Nyirád Park u. 1/A. Tel: 06 / 70 / 338 – 5701

Ikt.szám: 1-60/2017

Nyirád Község Önkormányzat Képviselő - testülete

8454 Nyirád
Szabadság u. 3.

Tárgy: tájékoztatás, probléma és javaslat szolgáltatás nyújtáshoz kapcsolódóan

Tisztelt Polgármester Úr, tisztelt Képviselő Testület!

Alulírott Molnárné Farkas Rita, a Nyirádi Szociális Segítő Központ intézményvezetőjeként az alábbi, intézményünk étkeztetés szolgáltatás nyújtását érintő, befolyásoló problémával fordulok Önökhöz, melyek megoldásában szeretném a Tisztelt Képviselő Testület segítségét, döntését kérni.

Körülmények, jogszabályi háttér:

Az étkeztetés szolgáltatást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. 62.§-a, a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 20. – 24.§-a, a Nyirád Község Önkormányzat Képviselő-testületének „a szociális igazgatásról, valamint a szociális és gyermekjóléti ellátásokról” szóló 2/2015. (II.24.) számú, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló 3/2015. (III.31.) számú önkormányzati rendelete, valamint az Intézmény szakmai programja szabályozza. A térítési díjat fentiekén túl a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet szabályozza.

„Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségeik, szenvedélybetegségeik, vagy hajléktalanságuk miatt.”

Nyirád Község Önkormányzat Képviselő-testülete fenti törvényben meghatározott jogosultsági feltételeken túl - tovább szabályozta a jogosultak körét: „kora miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki az étkeztetésre vonatkozó igény bejelentésének időpontjában a 65. életévét betöltötte”.

Az étkeztetés szolgáltatás formái, módjai:

- elvitel: Az étel a Nyirádi Szociális Segítő Központ tálalókonyhájában kerül kiadagolásra, melyet a jogosult, illetve meghatalmazottja naponta 12⁰⁰ - 14⁰⁰ óra

között a saját – lehetőség szerint váltó – éthordójában vihet el. (Az éthordó tisztántartásáról a jogosult gondoskodik, illetve szükség esetén a gondozónők.)

- lakásra szállítás: különös tekintettel az időskorúakra, fogyatékos személyekre, pszichiátriai- és szenvedélybetegekre.
- helyben fogyasztás: az Idősek Klubja ebédlőjében van lehetőség.

A főtt ételt/ebédet az intézmény részére Nyirád Község Önkormányzatának Élelmezésellátó Szervezete biztosítja.

Probléma:

2017. április 18-ától Simon Balázs Nyirád Község Önkormányzata alkalmazottja lett, szakács munkakörben, ezzel egyidejűleg megszüntette azon tevékenységét, mely során vállalkozásán belül főtt ételt kínált és szállított házhoz.

Az általa biztosított szolgáltatás megszűnésével párhuzamosan intézményünkben jelentősen - duplájára - **megemelkedett a „szociális” étkeztetést igénylők száma**, kimondottan az a réteg, aki a jelenlegi szabályzások alapján **kora és egészségi állapota miatt** étkeztetésre jogosult, ahogy egészségi állapota miatt **a házhoz szállítás igénybevételére is**.

Az étkeztetést házhoz szállítás formájában fenti időpontig a házi segítségnyújtást végző szociális gondozók végezték gyakorlatban - mely a hatályos jogszabályok alapján nem megengedett (sosem volt), olyannyira, hogy a szolgáltatások biztosítása után járó állami támogatást, normatívát is befolyásolná... -, hivatalosan közfoglalkoztatottak látták el a feladatot.

Az étkeztetéstől teljesen független szolgáltatás, a házi segítségnyújtás feladatai ez évben sem csökkentek, de gazdasági, költséghatékonysági okok miatt márciustól már adó és járulégmentes tiszteletdíjas, áprilistól pedig közfoglalkoztatott végzi a szociális segítés teendőit, a korábban fő állású, szakképzett közalkalmazott helyett.

Fenti 2 dolgozóval, vagyis a szakképzett közalkalmazottal és a közfoglalkoztatottal a feladatkörükön amúgy is kívül eső, duplájára megemelkedett házhozszállítást az Intézmény már nem tudta megoldani, így ideiglenesen az önkormányzat segítségét kértem. Jelenleg a kiszállítás önkormányzati dolgozóval és autóval történik, mely hosszabb távon nyilván nem megoldható.

A változást követően úgy gondolom eltelt az az idő, amíg a potenciálisan kiszállítással történő étkeztetésre jogosultak gondoltak az igénylésen, megítélésem szerint a mostani ellátotti számra és adagszámra lehet számítani a továbbiakban.

Probléma:

- **jelenlegi dolgozóimmal az étkeztetés kerékpárral történő házhoz szállítását nem tudjuk megoldani**

A probléma megoldására felmerült javaslatok:

- közfoglalkoztatott kerékpáros kiszállítás

Probléma:

- megfelelő emberi erőforrások hiánya (olyan közfoglalkoztatottak, aki kerékpárra ülve „biztosan”, megfelelően végrehajthatná a feladatot),
- anyagi befektetések a kerékpárokba, szállító kosarakba, utánfutókba...,
- időjárási tényezők nem kerülnének kiküszöbölésre,
- a szabadságok alatt a helyettesítés megoldása...

Előnye:

- egyszeri ráfordítás

- jelenlegi formában történő megoldás:

Probléma:

- emberi erőforrás hiánya,
- gépjármű hiánya,
- anyagi befektetés,
- nem elvárható

Előnye:

- a saját emberi erőforrások nélkülözhetősége
- időjárási tényezők kiküszöbölése

- megbízási szerződés kötése – akár saját személyautóval rendelkező friss nyugdíjossal

Probléma:

- probléma esetén felelősség kérdése

Előnye:

- a saját emberi erőforrások nélkülözhetősége
- időjárási tényezők kiküszöbölése
- megbízást vállaló személy személyes anyagi, kapcsolati, szociális előnyei

- számla ellenében megvásárolt szolgáltatás

Probléma:

- ismereteim tükrében nincsen olyan helyi vállalkozó, aki ezt vállalni tudná (ilyen tevékenységet végezhesen, vagy anyagilag megérné neki...)

Előnye:

- a saját emberi erőforrások nélkülözhetősége
- időjárási tényezők kiküszöbölése
- gazdaságosabb, mint az előző megoldás a különböző adók miatt...

Lehetőség anyagi háttér biztosítására:

Előzőekből kiderül, hogy minden felmerült javaslat anyagi ráfordítást, vagy befektetést igényel.

Az intézmény gazdaságos, költséghatékony de emellett szakszerű működése érdekében, figyelembe véve természetesen az ellátottaink érdekeit is – melyet feladatom képviselni – javaslom a Tisztelt Képviselő-testületnek, hogy a megbízás, vagy a vásárolt szolgáltatás, esetleg az Önkormányzat saját maga általi megoldás választása esetén az anyagiak előteremtéséhez alábbi javaslatot átgondolni szíveskedjen:

Az étkeztetés szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan megkülönböztetett térítési díj kérhető az elvitellel, helyben fogyasztással és a házhoz szállítással igénybevett étkeztetés ellenszolgáltatásként.

A térítési díj Nyirádon e szempontok szerint nem differenciált, hiszen a házhozszállítás kapcsán ezidáig nem merült fel kimutatható költség (sem munkadíj, sem üzemanyagár...).

A térítési díj az ellátott jövedelmi helyzetét figyelembe véve sávosan kedvezményes.

A jelenleg megállapodással rendelkező, kiszállítást igénylő ellátottaink 2 fő kivételével jövedelmi helyzetüket tekintve a jelenleg érvényben lévő **legmagasabb térítési díj kategóriába esnek, vagyis jövedelmük 85.500 Ft feletti**. Ők a teljes intézményi térítési díjat fizetik személyi térítési díjként, 540 Ft-ot. (Ez azt jelenti, hogy az általuk befizetett térítési díjat és állami támogatást is hozzá számolva a vendég ebéd árát kapjuk, vagyis ebédjük ára a Fenntartótól hozzájárulást nem igényel.)

Úgy gondolom, hogy az ellátottak jövedelmét és a szolgáltatott ételmezés minőségét tekintve jelenleg annak ára valóban kedvező az ellátottak számára, így érdekeiket képviselve és szem előtt tartva is indokoltnak látom a **kiszállítáért 100.- Ft-os díj bevezetését**.

A probléma felmerülését megelőzően házhoz szállított ellátottaink jövedelmét sem terhelne aránytalanul a 100.- Ft-os összeg, a korábban máshonnét étkező ellátottaink számára pedig a korábbi árhoz képest változást nem jelentene.

Szám adatok a döntés elősegítéséhez:

Étkeztetés megállapodással rendelkező ellátottak száma: 58 fő

Ebből házhoz szállítást igénybevevők száma - most: 32 fő

Többen kórházban tartózkodnak, így ők ebben a számban nem jelennek meg, ahogy a helyben étkező, de az időjárási viszonyok miatt, vagy betegség esetén házhozszállítást kérők sem...

Korábbi években házhozszállítást igénylők száma – adott év december 31-én:

2011. – 10 fő, 2012. – 17 fő, 2013. 13 fő, 2014. – 17 fő, 2015. – 17 fő, 2016. – 15 fő

Az étkezési szokásokat és a térítési díj szabályokat figyelembe véve a havi kiszállított adagszám alakulása:

20 nap esetén maximum – 424.-

22 nap esetén maximum – 530.-

Fentiek tükrében 100.- Ft-os kiszállítási költséggel a havi bevétel: várhatóan 42.400.- Ft - 53.000.- Ft között alakulna.

Fenti számítás már annak átgondolásával készült, hogy 1-2 ember változtatna igénybevételén és megbízna valakit maga helyett, hogy elvitellel étkezhessen, vagy helyben fogyasztást választana...

A jelenlegi gépjárműves megoldásban a házhozszállítás a sofőrön kívül két emberrel kb. 1 órát vesz igénybe, a megtett út 12 km.

Összegzés:

A legmagasabb jövedelmi kategóriába eső étkeztetésben részesülő, házhoz szállításra jogosult és azt igénybevevő ellátottainknál 100.- Ft-os kiszállítási térítési díj bevezetése esetén a havi bevétel elegendő lehetne a kiszállítás Intézményi dolgozókat, közfoglalkoztatottakat, emberi és időjárásai tényezőket kiküszöbölő, szakmailag és emberileg is megfelelő, ellátottaink érdekeit továbbra is szem előtt tartó étkeztetés házhoz szállításának megoldására.

Kérem Önöket, hogy döntésüket követően tájékoztatást adni szíveskedjenek, hogy annak megfelelően tudjak eljárni, illetve az érintett ellátottaknak mihamarabb tájékoztatást nyújtani.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy fent vázolt lényegi, intézményünk szolgáltatás nyújtását érintő kérdéseiben döntést hozni szíveskedjen, hogy azokhoz mihamarabb alkalmazkodni tudjunk.

Bízom benne, hogy az Önöktől munkám során mindvégig tapasztalt szociális, emberközpontú, pozitív hozzáállás - az ellátottak érdekeinek védelme mellett - most a házi segítségnyújtást végző kollégáimmal szemben is érvényesülni fog jelen döntésükben.

Segítő együttműködésüket előre is köszönöm!

Nyírad, 2017. április 27.

Tisztelettel:


Molnárné Farkas Rita
intézményvezető

