

Nyirádi Szociális Segítő Központ
8454 Nyirád, Park u. 1/A.
Tel: 06 / 70 / 338 - 5701

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

BESZÁMOLÓJA

**Nyirád és Szóc települések tekintetében
a 2016. évre vonatkozóan**

A család- és gyermekjóléti szolgálat működése 2016. évben

Mai összejevetelünk célja, hogy eleget tegyünk jogszabályi kötelezettségünknek miszerint a 15/1998. (IV. 30) NM rendelet 9.§ (5) alapján a Család- És Gyermekjóléti Szolgálat minden év február 28. napjáig, tanácskozást szervez. A tanácskozás meghívottai a jelzőrendszer tagjai, továbbá a 9.§ (5) bekezdésében meghatározottak köre.

A tanácskozáson a jelzőrendszer tagjainak beszámolóinak ismertetését követően, 2016. évben Nyirádot, majd Szőcöt érintően zajlott gyermekvédelmi tevékenység rövid értékelésére kerül sor, majd lehetőség nyílik a rendszer javítását célzó, javaslatok - észrevételek megfogalmazására. A szakmai tanácskozáson elhangzott javaslatok alapján a család- és gyermekjóléti szolgálat a tavalyi év során készített jelzőrendszeri intézkedési tervet felülvizsgálja, illetve újat készít március 31.-ig.

A gyermekvédelem fő célja: hozzásegíteni a gyermeket az egészséges, értékes, minőségi élethez, a jóléthez, a családban történő nevelkedéséhez.

A szolgáltatás 2016. január elsejétől jelentős változáson ment keresztül.

Országos szintet érintő fontos változás:

A gyermekjóléti szolgáltatás feladatköre „szűkítődött”, s ebből adódóan a családsegítés szolgáltatással összevonódott. A „2015. évi CXXXIII. törvény egyes szociális és gyermekvédelmi tárgyú törvények módosításáról” kihirdetését követően úgy tűnt, hogy a korábban gyermekjóléti szolgáltatás feladatkörébe tartozó feladatok közül a gyámhatósági közreműködéshez kötött tevékenységeket (pl. védelembe vétel során elrendelt családgondozás) egy újonnan alakuló intézmény veszi át – gyermekjóléti központ -, melyet a járasszékhelyek feladata működtetni. A két szolgáltatást – gyermekjóléti szolgáltatás és családsegítés -, melyek addig is kötelezően biztosítandó alapszolgáltatások voltak az önkormányzat részéről, de egymástól szakmailag elválasztva várták el biztosítását, azt 2016. január elsejétől egy szolgáltatásként, úgynevezett minimumszolgáltatásként – család- és gyermekjóléti szolgálat megnevezéssel -, de továbbra is kötelező jelleggel írtak elő.

A közös önkormányzati hivataloknak e feladatot „együtt kellett” megoldják.

Intézményünk tekintetében fontos változás:

A 2015. december 31-éig munkaidejében kizárólag a gyermekjóléti szolgáltatás feladatait ellátó 1 fő főállású közalkalmazott 2016. január elsejétől már a család- és gyermekjóléti szolgálat, vagyis a családsegítés feladataival kibővített szolgáltatást nyújtotta, s nem csupán Nyirádon, hanem illetékességi terület bővülés miatt Szőc településen is.

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető jogszabályai:

- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, - gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja, a gyermek testi - lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjének vannak feladatai:

- a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer működtetése körében
- tájékoztatási feladatai körében: szociális és egyéb információs adatokat gyűjt, és tájékoztat
- a szociális segítőmunka keretében
- az ellátásokhoz, szolgáltatásokhoz való hozzájutás érdekében
- a családban jelentkező nevelési problémák és hiányosságok káros hatásainak enyhítése céljából
- a hivatalos ügyek intézésében való közreműködés körében

A szolgálat feladatait **tájékoztatás nyújtásával, szociális segítőmunkával**, valamint más személy, illetve szervezet által nyújtott **szolgáltatások, ellátások közvetítésével** látja el.

A családsegítő jellemzően:

- szociális, mentális ellátás;
- természetbeni ellátás (adomány közvetítés, eseti gondnokság családi pótlékhoz, iskoláztatási támogatáshoz kapcsolódóan);
- információnyújtás;
- ügyintézés;
- segítő beszélgetés;
- tanácsadás;
- segítő munka;
- más szolgáltatásba való közvetítés eszközével nyújt segítséget.

A családsegítő személyében történt változás, 2016. augusztusáig Illés Olga, azt követően Kiss Zsuzsanna Erzsébet látta el a feladatokat. Mindketten jogszabályi előírásoknak megfelelő végzettséggel rendelkeznek.

A helyettesítést szükség esetén – szintén megfelelő végzettséggel - az intézményvezető oldotta meg.

A családsegítő munkaideje egy részét Nyirádon és Szócön ügyfélfogadásokon, másik részét a két településen, ellátási területünkön tölti. A szolgáltatás a gyermek/család otthonában, családi környezetében tett látogatások, illetve a Szolgálatnál folytatott segítő beszélgetés/tanácsadás útján valósul meg.

Ügyfélfogadás idő a 2016. évben:

Nyirád településen:

Ügyfélfogadás helye: Nyirádi Szociális Segítő Központ

Ügyfélfogadás ideje: Hétfő: 7:30 – 12:30
Kedd: nincs ügyfélfogadás
Szerda: 11:00 – 16:00
Csütörtök: nincs ügyfélfogadás
Péntek: 8:00 – 13:00

Szóc településen:

Ügyfélfogadás helye: Szóc Község Önkormányzata

Ügyfélfogadás ideje: Hétfő: nincs ügyfélfogadás
Kedd: 8:00 – 11:00
Szerda: nincs ügyfélfogadás
Csütörtök: 12:00 – 14:00
Péntek: nincs ügyfélfogadás

Ügyfélfogadási időpontokon kívül természetesen telefonon mind a családsegítő, mind az intézményvezető elérhető volt.

Változás az előző évhez képest, hogy munkaidőn kívül, krízishelyzetben az ellátási területünkön élők az Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központ készenléti ügyeletét is hívhatták a közzétett telefonszámon.

Veszélyeztetettség észlelő és jelzőrendszer működtetése

A szolgálat észlelő- és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé tette a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását. **Tagjai:** védőnő, orvos, oktatási-nevelési intézmények gyermek és ifjúságvédelmi felelősei, rendőrség, de a szolgálat feladata volt a nem állami szervek és magánszemélyek részvételének elősegítése is a megelőző rendszerben.

A jelzőrendszer tagjai kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése érdekében.

Az elmúlt év során hat alkalommal tartottunk jelzőrendszeri és szakmaközi megbeszélést, februárban pedig megtartottuk az éves gyermekvédelmi tanácskozást.

A településeken a jelzőrendszer tagjai voltak 2016-ban az ellátási területünkön illetékes önkormányzatok, óvodák, iskolák gyermekvédelmi felelősei, a védőnők, a házi orvosok, valamint a körzeti megbízottak – lelkiismeretesen, legjobb tudásuk mellett az elvi, etikai normák, titoktartási kötelezettség figyelembevételével, a gyermekek érdekeit szem előtt tartva látták el a feladatukat, végzik most is munkájukat. Tehát a gyermekjóléti szolgálat fontos feladata volt az intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása.

A szolgálat folyamatosan kapcsolatot tartott a jelzőrendszer tagjaival szakmaközi megbeszélések, esetmegbeszélések, esetkonferenciák formájában. A megbeszéléseken feltárták a veszélyeztetettséget előidéző okokat, és ezek megoldására közösen tettek javaslatot.

Veszélyeztetettség: olyan, a gyermek vagy más személy által tanúsított, magatartás mulasztás vagy körülmény, vagy ezek következtében kialakult állapot, amely a gyermek a testi értelmi érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

Krízisállapotról akkor beszélünk, amikor az egyén, illetve a család egyensúlyi állapota megbomlik és az adott helyzetben szokásos, vagy másodlagos feldolgozási módok, hatástalanok az egyensúly helyreállításában. Azonnali beavatkozást igényel.

Úgy gondolom, hogy a jelzőrendszer tagjaival, az intézmények dolgozóival 2016. évben is jó kapcsolata volt az Intézménynek. A hatékony együttműködés céljából az esetmegbeszélések időpontját is rugalmasan kezelve, az érintett tagok időbeosztását figyelembe véve igyekezett összehangolni. Az esetmegbeszélés állandó meghívottjai voltak a védőnők, háziorvosok, óvodák, iskolák gyermek- és ifjúságvédelmi felelősei, a rendőrség képviselői, valamint a jelzőrendszeri tanácsadó.

A családsegítő szorosan együttműködött az oktatási intézményekkel, ahonnan általában a legtöbb jelzés érkezett. Továbbá szoros kapcsolat volt a Védőnői Szolgálattal is.

A családsegítői feladatok - ahogyan a törvényi felsorolásban is kitűnik - nagyon széles körűek. Az esetkezelés mindig egyénre vagy családra szabott. A segítség első lépése, hogy kialakuljon az együttműködési hajlam.

A családok önkéntesen jelentkeznek, vagy a családsegítő jelzésre keresi fel a családot. Tapasztalat szerint az ügyfelek összességében közreműködőek voltak a 2016. évben is a megfelelő tájékoztatások után bizalmat szavaztak a családsegítőnek.

Szociális segítőmunka:

A segítő munka során megkülönböztetünk eseti és alapellátottakat.

Az **eseti ellátottak** egy bizonyos probléma megoldására kérnek segítséget, vagy szabadidős- prevenciós programokba vonódnak be, tájékoztatást kérnek szociális juttatások igényléséhez, segítséget igényelnek nyomtatványok kitöltéséhez stb. Ebben az esetben 1-1 találkozás alkalmával megoldódik a probléma.

Az ellátottak második körébe tartoznak az **alapellátottak**. Az alapellátásban történő gondozás történhet önkéntes igénybe vétellel a család részéről (mert ismerik a szolgáltató tevékenységet), vagy jelzés esetén a családsegítő felveszi a kapcsolatot a családdal. Ezen alkalom során felkínálja a **szolgálat** segítségét. Ha a család elfogadja a segítséget, elindul a szociális segítő munka folyamata, megállapodás kötése, ki milyen feladatot vállal a probléma megoldása érdekében. Ez a típusú munka akár több évig is eltarthat (2017. évtől jogszabályi előírás alapján együttműködési megállapodás maximum már csak egy évre köthető), de félévenként a család és a szolgáltatást nyújtó leül megbeszélni, milyen újabb problémák adódtak, ki mit tud megoldani, szükség van-e még a közös munkára. Bizonyos esetekben pedig annyira szoros, hogy heti többszöri, vagy akár napi találkozás is szükséges.

Ha alapellátásban nem volt elégséges a szociális segítő munka, a családgondozó korábban javasolhatta a gyermek **védelembé vételét** a gyámhatóság felé, 2016. január elsejétől azonban már a Család- és Gyermekjóléti Központ felé élhet kezdeményezéssel, majd az érintettekkel megtartott esetkonferencia után a család- és gyermekjóléti központ kollégája élhet javaslattal, amennyiben ezt ő is szükségesnek tartja.

A Veszprém Megyei Kormányhivatal Ajka Járási Hivatal Gyámhivatala a szükséges dokumentumok áttanulmányozása után továbbra is tárgyalást hív össze és határozatban dönt a védelembé vételről és kötelezi a szülőket és a gyermeket az együttműködésre, a szükséges lépések megtételére. A gyámhatóság tehát határozatban rendeli el a szolgáltatás igénybevételét, a központtal - esetmenedzserrel - és a szolgálattal – családsegítővel - való kötelező együttműködést. Ebben az esetben a központ kollégája egy esetkonferenciát követően gondozási-nevelési tervet készít a szülőkkel együtt, amelyben meghatározzák a szükséges tennivalókat és sorra veszik a lehetséges segítőket. A tervbe bevonja a szolgálat családsegítőjét.

Az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz alapvetően titoktartás kötődik. Emellett a tavalyi évben nagy hangsúlyt kellett fektetni a zártan kezelt jelzésekre, visszajelzésekre, esetekre. (A szolgáltatást végző biztosította, hogy a gyermek bántalmazására, elhanyagolására vonatkozó jelzéssel érintett személy részére nem lehet betekintés a zártan kezelendő adatokat tartalmazó irat azon részébe, amelyből következtetés vonható le a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézményre, személyre.)

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2016-ban:

NYIRÁD: 50 jelzés érkezett 32 főre vonatkozóan.

SZŐC: 9 jelzés érkezett, 7 főre vonatkozóan.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai: NYIRÁD

	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás:	1375	75
Segítő beszélgetés:	561	22
Tanácsadás:	50	29
Hivatalos ügyekben való közreműködés:	765	64
Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeni - természetbeni):	61 - 183	12 - 19
Szociális segítő tevékenység – saját ügykörben	759	75
Szociális segítő tevékenység – egyéni gondozási-nevelési tervmegvalósításába bevonva	175	6
Családlátogatás:	218	75
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	5	5
Közvetítés központhoz	2	2
Esetkonferencia	9	9

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (Nyirád):

igénybevétel módja	nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	összesen	családok száma
együtműködési megállapodás alapján		éves										
	férfi	2	3	12	4	3	2	10	7	0	43	
	nő	1	3	6	4	3	2	11	2	0	32	
	összesen	3	6	18	8	6	4	21	9	0	75	23
tanácsadottként megjelentek száma		0	1	0	0	1	3	6	4	5	20	18

A család- és gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai: SZŐC

	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás:	208	18
Segítő beszélgetés:	89	11
Tanácsadás:	18	9
Hivatalos ügyekben való közreműködés:	132	17
Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeni - természetbeni):	20	7 - 5
Szociális segítő tevékenység – saját ügykörben	225	17
Szociális segítő tevékenység – egyéni gondozási-nevelési tervmegvalósításába bevonva	16	2
Családlátogatás:	28	14

A szolgálatnál megjelent személyek száma nem és korcsoport szerint (Szóc):

igénybevétel módja	nem, életkor	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62 éves és idősebb	összesen	családok száma
együtműködési megállapodás alapján		éves										
	férfi	0	0	6	1	0	1	0	2	0	10	
	nő	0	0	1	0	2	3	1	0	1	8	
	összesen	0	0	7	1	2	4	1	2	1	18	8
tanácsadottként megjelentek száma		0	0	1	0	1	4	1	2	3	12	12

Gyermekjóléti szolgáltatásban 2016-ban újként kötöttünk megállapodást Nyirád településen 11 családdal (17 gyermekkel), Szóc településen 5 családdal (8 gyermekkel).

	Év közben:		2016. december 31.-én	
	NYIRÁD	SZŐC	NYIRÁD	SZŐC
Együtműködési megállapodások (cs):	19	6	14	4
Alapellátott (gy):	24	7	16	4
Védelembe vett (gy):	7	2	1	0

Védelembe vett gyermekek száma 2016-ban:

Nyirád: 7 gyermek (5 család), ebből 2016-ban védelembe véve 3 gyermek (3 család)

Szóc: 2 gyermek (1 család), ebből 2016-ban védelembe véve 2 gyermek (1 család)

Nyirád: A 2016-os évben védelembe vételi tárgyalásra, felülvizsgálatra 5 alkalommal került sor, 7 gyermeket érintve. Közülük 1 gyermeknél (1 család) szüntette meg a hatóság védelembe vételét, 3 gyermek (3 család) pedig újként lett védelembe véve.

Szóc: 1 alkalom, 2 gyermek (1 család) védelembe vétele.

2016. december 31-én Nyirádon 1 gyermek volt védelembe véve, Szöcön nem volt védelembe vett gyermek.

Jelenleg (2017. február) Nyirádon 2 család 2 gyermeke van védelembe véve, illetve további 2 család 6 gyermeke esetében a jogerőre emelkedésre várunk.

Szöcön nincs védelembe vett gyermek.

Változás okai (védelembe vett gyermekek esetén):

- lakhelyváltozás: 4 gyermek (2 család) Nyirádon, 2 gyermek (1 család) Szöcön
- eredményes családgondozás: 1 gyermek (1 család) Nyirádon
- nagykorúvá válás: 1 gyermek (1 család) Nyirádon

Változások okai (alapellátásban részesülő családok gyermekei esetén):

- lakhelyváltozás: Nyirádon 2 gyermek (2 család) esetében, Szöcön 3 gyermek (2 család) esetében
- eredményes családgondozás: Nyirád 6 gyermek (3 család)

A gyermekek családból történő kiemelésére a legvégső esetben kerül sor, amikor már az alapellátás keretében, a védelembe vétellel sem sikerül a gyermek helyzetén javítani, megnyugtató körülményekben biztosítani az egészséges fejlődését. 2016. évben NYIRÁDON, SZÖCÖN: ideiglenes hatályú elhelyezésre, átmeneti nevelésbe vételre nem került sor.

Gyermekvédelmi szakellátással 2016. évben egyik település gyermekei kapcsán sem volt szükség együttműködésre.

A 2016. évben szakmai tevékenység során az ügyfeleknek nyújtott segítségek mindkét településen a következők voltak: információnyújtás, tanácsadás, segítő beszélgetés, hivatalos ügyekben való közreműködés, más szolgáltatásba való közvetítés, és felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel, valamint családlátogatás, és környezettanulmányok készítése történt. Egy-egy családban jellemzően a problémák halmozottan jelentkeztek.

A legjellemzőbb problémák továbbra is:

- családi konfliktusok
- anyagi, megélhetési gondok
- szülők vagy a család életvitele
- gyermeknevelési probléma
- szülői elhanyagolás
- gyermek magatartászavara, beilleszkedési nehézsége

Az elmúlt évben a legjellemzőbb problémák a szolgáltatással kapcsolatba kerülő családok esetében egyrészt az anyagi gondok, (főként az alacsony képzettségből, valamint mentális állapotból adódó munkaképtelenségből adódóan), és a hitelekből kifolyólag voltak. Valamint a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között, melyből következnek a családi konfliktusok, gyermeknevelési problémák...stb. Munkánk során igyekeztünk a családokkal való együttműködés során a megfelelő kommunikációra nagy hangsúlyt fektetni, prevencióssal jelleget is.

A problémáknál említeném meg az igazolatlan hiányzásokat is, melyek legjellemzőbben az általános iskolából kikerült, középiskolában tanulmányokat folytató kamaszoknál fordult elő.

Az intézményeknek ebben az esetben a 1óra igazolatlan hiányzást követően jelzéssel kell élni a gyermek szülei felé, valamint 10 órát meghaladó igazolatlan mulasztás után ismételt értesítik a szülőket és figyelmeztetik őket a jogkövetkezményekre.

50 óra igazolatlan mulasztás következménye 16 életévet be nem töltött gyermek esetében védelembé vétel és ezzel egyidejűleg az (családi pótlék) iskoláztatási támogatás szüneteltetése. 16. életévet betöltött gyermek esetében pedig az iskoláztatási támogatás szüneteltetése, védelembé vételtől eltekint a jogalkotó. A 2012. szeptemberétől hatályban lévő rendelet szerint, a tavalyi évben középiskolában tanulmányokat folytató diák esetében nem került sor ezen okból a védelembé vételre, illetve az iskoláztatási támogatás szüneteltetésére.

Intézményünk a **speciális szolgáltatások** közül a **kapcsolattartási ügyeletet** biztosította 2016. évben is, amit 1 gyermek és 1 felnőtt vett igénybe 15 alkalommal. Rendkívül nagy örömeinkre szolgált, hogy a 2015. évet értékelő tanácskozáson felmerült, intézkedési terv részét is képező pszichológus intézményünk által történő biztosítása kiemelten szükséges esetekben a fenntartó segítő szándékának köszönhetően megvalósulhatott. NYIRÁD településen ez 2 gyermeket érintett, összesen 10 alkalommal.

A gyermekjóléti szolgálat preventív feladatai:

Prevenációs célú és a szabadidő hasznos eltöltésére szolgáló programok szervezése.

Az elmúlt évben a szolgálat NYIRÁD településen:

- Játsszóházakat szervezett és tartott, melyek alkalmával a Farsang, a Húsvéti Ünnepekre, és az Adventi, Karácsonyi ünnepkörre készültünk közösen a gyermekekkel, s néhány lelkes szülővel.
- A települési szintű rendezvényekbe is bekapcsolódtunk, mint pl. Majális, Falunap
- Júliusban 3 nap / 2 éjszakai nyári tábor megszervezésére került sor, ahol 20, ellátotti körünkbe tartozó hátrányos helyzetű gyermeknek szerveztünk tartalmas és hasznos időtöltést.

Fentiek lebonyolítását míg korábban helyi, vidéki vállalkozók támogatásával, 2016. évben már meghatározóan a helyi önkormányzat jelentős támogatásával sikerült megvalósítani. Mindezek sikeres véghezvitelében segítettek helyi intézmények dolgozói is.

Az elmúlt évben SZÖC településen erre nem merült fel igény, az önkormányzat saját maga meg tudta oldani a gyermekek szabadidős programszervezését. A Család- és Gyermekjóléti Központ által szervezett nyári napközis táborban családsegítő kollégánk részvételével igyekezett segíteni.

A már megszokott szabadidős tevékenységeket szeretnénk a továbbiakban is megvalósítani a gyermekek részére.

A civil szervezetekkel jó kapcsolat kialakítására került sor már az évek során is, együttműködésre lehet számítani a velük folyó munka során. A Nagycsaládosok Nyirádi Egyesülete pl. év elején több alkalommal nyújtott segítséget a rászoruló családoknak.

A rászoruló családok számára több alkalommal adományokat osztottunk szét, melyek elsősorban a helyi lakosok felajánlásaiból – ezek ruha, bútor, műszaki adományok -, előző években inkább a Máltai Szeretetszolgálat által adott csomagokból származott, a helyi Nagycsaládosok szervezésében történő adományosztásokból (elsősorban élelmiszer, ruha, cipő, műszaki cikkek) is több alkalommal részesültek a rászorulók.

Előadásokon, szakmai továbbképzéseken, a tavalyi évben sajnos egyik családsegítő kolléga sem vett részt.

Munkánkat továbbra is a gyermekvédelem alapelvei, valamint a szakmai etikai kódex irányelvei szem előtt tartásával végezzük, s ezek figyelembevételével a gyermekek, családok életminőségének javításán tevékenykedünk.

Nyirád, 2017. február 27.

Tisztelettel:

Kiss Zsuzsanna Erzsébet
családsegítő

Molnárné Farkas Rita
intézményvezető

Nyirádi Szociális Segítő Központ
Család- és gyermekjóléti szolgáltatás
Nyírad, Park u. 1/A.

Összegzés

Készült: Nyírad (településen) **2017. február 27.-én** a család- és gyermekjóléti szolgálat által szervezett tanácskozásról.

Jelen vannak (jelzőrendszeri tagok felsorolása): A mellékelt jelenléti ív másolata szerinti jelzőrendszeri tagok.

A tanácskozás az alábbi településekre terjedt ki: Nyírad, Szóc

A jelzőrendszer éves működésének átfogó értékelése:

A jelzőrendszeri tagok között az évek folyamán jó kapcsolat alakult ki. Alapvetően pozitív kicsengésű volt a tanácskozás résztvevőinek a véleménye a 2016. évben megtett munkát és elért eredményeket tekintve. A tagok elhivatottak, bármikor mozgósítható, lelkiismeretes szakemberek. Az elkészített beszámolók, valamint a tanácskozáson elhangzottak alapján a résztvevők az alábbiakat fogalmazták meg: a tagok véleménye alapján a helyi jelzőrendszer jól működik. Fontosnak tartották az együttműködést, a kölcsönös tájékoztatást, valamint a civil szervezetekkel való kapcsolattartást, hiszen az intézmények közti információáramlás, tájékoztatás tud hatékony munkavégzést eredményezni.

A település gyermekjóléti alapellátása éves működésének rövid értékelése részletezve:

Egyetértés volt abban is, hogy legjellemzőbb problémák:

- családi konfliktusok
- anyagi, megélhetési gondok
- szülők vagy a család életvitele
- gyermeknevelési probléma
- szülői elhanyagolás
- gyermek magatartászavara, beilleszkedési nehézsége.

Egyetértés volt a tanácskozáson résztvevők közt, hogy problémát jelent a mai felgyorsult világban, hogy sok szülőnek sem ideje, sem türelme, sem értékrendje, igénye nincs gyermekeivel megfelelően foglalkozni (beszélgetni, tanulni, játszani).

A jövőben is fontos feladat, hogy a gyermekek és szülők számára közös, érték közvetítő programokat rendezzünk.

Iskola részéről korrepetálásokkal, fejlesztő foglalkozásokkal segítik a gyermekeket. Képviselői fontosnak tartják, hogy kereteiken belül minél több programot szervezzenek a gyermekek számára. Kiemelték, hogy a családon belüli, a családtagok egymással való megfelelő kommunikációja is fontos lenne, így megelőzhető lenne az egyre számottevőbb családi konfliktus, valamint az iskolában zajló, gyermekek közötti konfliktus is.

Óvoda képviselői fentiekkel egyetértettek. Ők is próbálják segíteni a szülőket. Több alkalommal szerveznek olyan ingyenes szabadidős programokat, amelyeken családok vehetnek részt. A „szülős” kirándulások mellett „szorgos kezek” délutánját is rendeznek a szülők és gyermekek részére. Jó példát igyekeznek mutatni az óvodai programokkal a pedagógusok a minőségi időtöltésre a szülők számára.

Minden résztvevő egyetértett abban, hogy mindkét település az általánosnál jobb helyzetben van a hátrányos, halmozottan hátrányos családok számát és helyzetét illetően a környező községekhez képest.

A rászoruló családok számára – több szinten is – történt adományok osztása (ruhanemű, tartós élelmiszerek, bútor, műszaki cikkek), mely az utóbbi időszakban az egyesületeket (Nagycsaládosok Egyesülete, Máltai Szeretetszolgálat, Magyar Vöröskereszt...) is megelőzve magánszemélyek jóvoltából valósulhatott meg.

Továbbra is törekedünk a hatékony együttműködésre.

Kelt: Nyírad, 2017. március 12.

Molnárné Farkas Rita
Kitöltő neve és aláírása