

Nyirádi Szociális Segítő Központ
8454 Nyirád, Park u. 1/A.
Tel: 06 / 70 / 338 - 5701

SZAKMAI BESZÁMOLÓ

a 2016. évi intézményi tevékenységekről

Készítette:

Molnárné Farkas Rita
intézményvezető

A Nyirádi Szociális Segítő Központ Nyirád Község Önkormányzat integrált szociális intézménye.

Az Intézmény alaptevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott **személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátási feladatok végzése**; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvényben megfogalmazott személyes gondoskodás keretébe tartozó **gyermekjóléti alapellátások nyújtása**.

Az Intézmény működését Nyirád Község Önkormányzat Képviselő-testületének „a szociális igazgatásról, valamint a szociális és gyermekjóléti ellátásokról” szóló 2/2015. (II.24.) számú; valamint a közoktatási, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól szóló 3/2015. (III.31.) számú önkormányzati rendelete írta elő.

Az Intézmény működését érintő jelentősebb változások 2016. évben:

Az intézményhez kapcsolódóan működési engedély módosítási kérelmet utoljára 2015. évben kellett beadnia a fenntartónak. Az intézmény ellátási területe bővítését kérte Szöccel kiegészítve családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás - jogszabályban előírt változás, mely 2016. évet érintően lett hatályos - valamint házi segítségnyújtás szolgáltatás vonatkozásában – az érintett képviselő testületek döntésének megfelelően. Érvényes működési engedélyeinket a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki: étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, Idősek Klubja vonatkozásában VE-C-001/00199-8/2013. ügyszám alatt, gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában: VE-C-001/00830-2/2013. ügyszám alatt. Ezek módosítottak: VEC/001/00124-8/2016. ügyszámon kiadottal, mely jogerőre emelkedett 2016. 05. 06-án.

Az intézmény dolgozói, dolgozói munkakörében történt változások:

2016. január elsejétől a korábban fő állásban kizárólag gyermekjóléti szolgáltatást végző családgondozó a család- és gyermekjóléti szolgálat (gyermekjóléti szolgáltatást és családsegítés szolgáltatást egyaránt nyújtó) családsegítőjévé vált, ráadásul illetékességi területét tekintve Szöccel kibővítve.

A tavalyi év nagy részében Illés Olga, majd pályáztatást követően szeptember elsejétől Kiss Zsuzsanna Erzsébet látta el.

A családsegítők szabadsága és táppénzei ideje alatt én láttam el a helyettesítési feladatokat.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás tekintetében Ráduly Piroska közalkalmazotti munkaviszonya 2 hónapi táppénz igénybevétele után 2016. 10. 31-én közös megegyezéssel megszűnt. A feladat ellátására az Ajkai Munkaügyi Központ segítségével, közvetítésével Szokoli Tamásné, helyi lakos lett kinevezve, határozott időre, év végéig. (Szakképzett dolgozót a környékbeli három munkaügyi kirendeltség egyike sem tartott nyilván.)

2016. évben Ráduly Piroska vett igénybe hosszan tartó táppénzt, a táppénzes időszakon a helyettesítését meg tudtuk oldani intézményen belül, illetve a Fenntartónak köszönhetően ehhez közfoglalkoztatott segítséget kaptunk.

Az Intézmény 2016. évben az alábbi ellátásokat nyújtotta:

Szociális és Gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységi körben:

- étkeztetést;
- házi segítségnyújtást;
- nappali ellátást (Idősek Klubja);
- család- és gyermekjóléti szolgálat keretein belül:
 - családsegítést,
 - gyermekjóléti szolgáltatást.

A szolgáltatások nyújtására határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkező az Intézmény, az ellátásokat szakmailag önálló szervezeti egységein keresztül biztosította.

Az Intézmény szolgáltatásainak ellátási területe:

- étkeztetés - Nyirád közigazgatási területe
- házi segítségnyújtás - Nyirád és Szóc (2016. 04. 27.) közigazgatási területe
- nappali ellátás (Idősek Klubja) - Nyirád közigazgatási területe
- család- és gyermekjóléti szolgálat: - Nyirád és Szóc (2016.01.01-től) közigazgatási területe
 - családsegítés,
 - gyermekjóléti szolgáltatás

Szóc településen 2016. évben a házi segítségnyújtás szolgáltatás tekintetében nem volt ellátottja az intézménynek, adott településről igénybejelentés sem érkezett. (Feltehetően a falugondnoki szolgálat tág körű, megfelelő szintű működése miatt...)

A dolgozók a segítő munkafolyamatokat, a gondozási és ápolási igények kielégítését, az intézmény **szakmai programjának** megvalósításával látták el.

Az intézményi felvételek a különböző szolgáltatások jogszabályi előírásaiban rögzített módon történtek. Az ellátások jellege szerinti egyéni gondozási szükséglet vizsgálatokat az intézményvezető az igénylőknél elvégezte, egészségügyi szakvéleményeket megkérte, valamennyi ellátásban részesülő kötelező felülvizsgálatát az előírások szerint megtette.

Az ellátásra jogosult kérelmezőkkel az intézményvezető ellátási megállapodást kötött.

A 2016. évben ellátás iránti kérelem elutasítása nem történt.

A szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó adminisztrációs és nyilvántartási kötelezettségeinknek - az adatvédelmi szabályok betartásával – eleget tettünk.

Az ellátások igénybevétele iránti folyamatosan felmerülő szükségleteket kielégítettük. Intézményünk az ügyfelfogadások időpontjairól a szociális és gyermekjóléti ellátások formáiról, tartalmáról, azok igénybevételei lehetőségeiről, térítési díjairól szórólapokon, a települések hirdetőtábláin és személyesen nyújtott tájékoztatást az illetékességi területünkön élő lakosok számára.

Az intézményvezető intézkedéseivel szemben fellebbezést tudomásom szerint nem nyújtottak sem a képviselő testülethez, sem a polgármester úrhoz, az ellátott jogi, illetve gyermekjogi képviselőhöz sem fordultak panasszal ellátottak az elmúlt év során

Kiemelendő intézményi rendezvények:

Az „iskolai szünidőkhöz”, illetve ünnepkörökhöz kötött, elsősorban gyermekeket érintő **játszóházak** ez évben is sikeresen zajlottak a család- és gyermekjóléti szolgálathoz kapcsolódóan. (Farsang, húsvét, karácsony...)

Az előző évektől eltérően most kimondottan csak az ügyfélkörünkbe tartozó, 20 nyirádi hátrányos helyzetű, általános iskolás korosztályú gyermekek számára szerveztünk – meghívásos alapon **tábort**, mely július 13. – 15. között zajlott **Káptalanfüreden**, a Gyömrői Önkormányzat Ifjúsági Táborában. A három napot kollégáimmal és Piller Gabi védőnővel együtt a rendbontó buszos és vonatozós közlekedést követően a gyönyörű, erdei környezetben található, Balaton parti üdülőhelyen, térítésmentesen, teljes ellátás mellett, faházakban elszállásolva sok fürdészel, kirándulással és közös játékokkal, beszélgetésekkel töltse.

A korábbi években megkezdett **Idősek hete** programsorozatot a jó visszhangra való tekintettel hatodik alkalommal is megszerveztük, mely során Intézményünk **35. születésnapját** is megünnepeztük.

A **karácsonyhoz** kapcsolódóan a gyermek-, felnőtt-, és időskorú ellátottak 2016. évben is meghitt ünnepi programokon vehettek részt – játszóház, klub karácsony - s az év végi adományosztás sem maradt el.

Egyéb szakmai tevékenységek:

Az ellátandó feladataink, programjaink meghatározására, értékelésére, napi problémáink megoldásának elősegítésére esetmegbeszéléseket tartottunk dolgozóink részvételével.

Az Intézmény ellátásaihoz kapcsolódó észlelő- és jelzőrendszerek tagjaival folyamatosan kapcsolatot tartottunk, esetkonferenciákat, szakmai megbeszéléseket, üléseket hívtunk össze.

Munkánk során együttműködésre törekedtünk a fenntartó önkormányzattal, hivatallal, az ellátottaink érdekében az érintett oktatási, egészségügyi, kulturális intézményekkel, szakhatóságokkal, a jó munkakapcsolat szorosabbá tételéért.

Kiemelt feladat volt a tavalyi év során a jogszabályokhoz igazodva újonnan, közénk – mint család- és gyermekjóléti szolgálat - és a Gyámhivatal közé alakult Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központtal való együttműködés, kommunikáció, munkakapcsolat kialakítása.

Intézményünk a 2016-os évben 5 **főállású közalkalmazottal** látta el feladatait.

A szakmai tevékenységek végzését szükség szerint segítették a település intézményeinek dolgozói is.

Az ellátások biztosításához szükséges **tárgyi feltételek** az Intézményben lényegében rendelkezésre álltak.

Hatósági és szakmai ellenőrzések 2016-ben:

- Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya részéről - mint működést engedélyező szerv – étkeztetés, házi segítségnyújtás, nappali ellátás tekintetében, majd család- és gyermekjóléti szolgálat (családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás) tekintetében.

Ellenőrző szerv az ellenőrzés során tapasztaltakra való hivatkozással a szolgáltatások módszertani ellenőrzéseit végző illetékes szervek kirendelésétől eltekintettek. !!!

- Veszprém Megyei Kormányhivatal Balatonfüredi Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály – nyári tábort érintően,
- Veszprém Megyei Kormányhivatal Ajkai Járási Hivatala Népegészségügyi Osztály – intézmény egészét érintően.

Az ellenőrzések az Intézmény részéről semmilyen hiányosságot nem tártak fel.

A Nyirádi Szociális Segítő Központ 2016-ben végzett szakmai tevékenységét a továbbiakban a beszámoló ellátási formáinként tartalmazza.

A család- és gyermekjóléti szolgálat beszámolója önállóan kerül előterjesztésre.

SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

ÉTKEZTETÉS

Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételmezt biztosítottunk az igénybevevők részére.

Az ellátást olyan szociálisan rászorult személyek vették igénybe, akik önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek a napi egyszeri meleg étel biztosítására. Egyedül élő, egészségkárosodott idősek, nehéz anyagi körülmények között élő, illetve jövedelem nélküli jogosultak (egyedül élők, krízishelyzetben lévő egyének és családok, gyermeküket egyedül nevelő szülők) kaptak ebédet.

Nyirád Község Önkormányzat Képviselő-testülete „a szociális és gyermekjóléti ellátásokról” szóló 3/2014. (II.7.) számú önkormányzati rendeletében - az 1993. évi III. törvényben meghatározott jogosultsági feltételeken túl - tovább szabályozta, a jogosultak körét:

„- Kora miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki az étkeztetésre vonatkozó igény bejelentésének időpontjában a 65. életévét betöltötte.

- Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, akit megváltozott munkaképessége, mozgáskorlátozottsága, krónikus, vagy akut megbetegedése időszakos vagy állandó jelleggel étellei elkészítésében akadályoz.

- Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül.

- Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, akit betegsége időszakos vagy állandó jelleggel étellei elkészítésében akadályoz.

- Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik, kivéve azt, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás.

Szociálisan étkeztetésre rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt,

- a) aki jövedelemmel nem rendelkezik
- b) akinek az aktív korúak ellátására való jogosultsága fennáll,
- c) aki időskorúak járadékában részesül,
- d) aki egyedülálló szülőként GYES, GYET ellátásban részesül.”

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban, majd írásban az Intézményhez nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel és a szociális körülményekről való tájékozódás után az intézményvezető dönt.

A személyi térítési díj alapja továbbra is az igénylő saját jövedelme (kiskorú ellátott kivételével, ilyen esetben a családban egy főre eső jövedelmet kell figyelembe venni). Az ellátás igénybevételével egyidejűleg, a benyújtott jövedelemigazolások alapján az intézményvezető elvégezte a jövedelemvizsgálatot, és meghatározta a személyi térítési díjat az arra vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével. A térítési díj fizetés szabályai között szerepel az önkéntes fizetés lehetősége is. Az ellátott vagy hozzátartozója írásban vállalhatta egy év időtartamra a mindenkori intézményi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a jövedelemnyilatkozatra vonatkozó szabályokat nem kellett alkalmazni.

Intézményvezető az éves felülvizsgálatot elvégezte. A jogszabályváltozások miatt szükségesség vált megállapodás módosítások megtörténtek.

Kötelező az „étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló” vezetése, amely az étel helyben fogyasztását, elvitelét, illetve kiszállítását hivatott rögzíteni.

Kérelem elutasítására nem volt szükség, a szociális rászorultság valamennyi kérelmezőnél megalapozott volt. Az Intézményhez beérkező igényeket ki tudtuk elégíteni.

Az ellátás igénybevételi mutatói

Ellátotti létszám alakulása

Település	Nyirád (fő)
Ellátotti létszám	
Nyilvántartottak száma 2015. december 31-én	49
Új ellátott	19
Megszűnt ellátás	27
Nyilvántartottak száma 2016. december 31-én	41

Étkezés formái, igénybevétele 2016. december 31-én

Település	Nyirád (fő)
Igénybe vevők közül	
Elvitellel vagy helyben fogyasztással étkezők	26
Lakásra szállítással étkezők	15
Összesen	41

Igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2016. december 31-én

Kor Nem	0 - 17 éves	18- 39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össz.
Férfi	-	1	3	2	2	2	-	2	1	13
Nő	-	1	7	4	-	1	7	5	3	28
Össz.	-	2	10	6	2	3	7	7	4	41

2016. évben ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

Az étkeztetésben **az étkezési napok száma** 2016. évben összesen: **minden munkanap** volt. Itt szeretném megjegyezni, hogy az előző évek szokásaival ellentétben az étkezési napok száma nem egyenlő, a Nyirád Község Élelmezésselátó Szervezete működési napjaival. Köszönjük a Fenntartónak, hogy a „szociális” étkeztetés lényegi szabályát figyelembe véve a „Konyhától” független biztosította az étkeztetést az arra rászorulóknak a „nyári” és a téli ünnepek közti leállása alatt is.

Az élelmezési nyilvántartás alapján az ellátottak napi átlaga (:252): **36 fő** volt.

A korábbi években az ellátottak egy része aktív korú (60 éven aluli), hosszú ideje álláskereső, önkormányzati segélyben részesülő férfi volt, a másik csoportot a 60 éven felüli, jelentős mértékben egészségkárosodott nyugdíjas korosztály alkotta, a harmadik csoport a gyermeküket egyedül, gyermeknevelési segélyből nevelő nőkből tevődött össze. Az igénybevevők között voltak egészségügyi problémákkal küzdők, illetve szenvedélybetegek is, valamint jövedelemmel egyáltalán nem rendelkezők...

2016. évben már a 60 éven felüli, jelentős mértékben egészségkárosodott nyugdíjas korosztály alkotta az igénybevevők legnagyobb részét, mely mellett jelen volt a jövedelemmel egyáltalán nem rendelkező réteg is.

Az igénybe vevők közül 2016. december hónapban – jogszabályi előírásnak megfelelően - **3 fő nem fizetett személyi térítési díjat**, valamint **22 fő fizette a teljes intézményi térítési díj** összegét amely 540 Ft/nap volt az elmúlt év során is.

Érvényes megállapodással 2016. 12. 31-én **41 fő** rendelkezett.

Az étkeztetésben részesülőkkel segítő kapcsolat kialakítására törekedtünk, ennek érdekében a munkatársak együttműködtek a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével. Az Idősek Klubja rendezvényein, és egyéb intézményi programokon részt vehettek az érintett szolgáltatást igénybevevők.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A szolgáltatást érintő jelentős jogszabályi változások 2015. év folyamán:

„A kormány időskori stratégiája aktív, egészséges időskort céloz, azonban fel kell készülni az elöregedés folyamatára. A kormányzat arra törekszik a szociális ellátórendszer átalakításánál, hogy a legrászorultabbak kapjanak fokozott odafigyelést, segítséget, ápolást és gondozást. Ehhez szükséges, hogy a rendelkezésre álló források célzottabban és hatékonyabban ériék el a valóban segítségre szorulókat.”

Fenti elv mentén a házi gondozás szolgáltatás igénybevételi feltételei, tevékenységi körei és dokumentációja is többször változott az év folyamán. (2016. január elsejétől ez tovább folytatódott...)

Az első változás 2015. 01. 15-től lépett hatályba, a szolgáltatás tevékenységi köreit és az adminisztrációt érintette jelentősen.

Az év végén a szolgáltatás jogosultsági feltételei változtak drasztikusan.

„A változtatását a legrászorultabb idősök ellátáshoz való hozzájutásának segítése indokolta, erősítve az állami szerepvállalást a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányába. Az átalakításra oly módon kerül sor, hogy a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus kerül megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén. **A szociális segítség és a személyi gondozás** körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybevevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.”

A házi segítségnyújtás átalakításával összefüggésben az intézményvezetőknek felül kellett vizsgálniuk a házi segítségnyújtásban részesülők szükségletét, és az új kategóriák szerint meg kellett határozniuk, hogy szociális segítségre vagy személyi gondozásra van szükségük; másfelől – adott évben másodszorra - kellett rögzítenem a megállapított pontszámot és gondozási óraszámot az igénybevevői nyilvántartásban.

A szolgáltatást érintő jelentős jogszabályi változások 2016. év folyamán:

A szolgáltatást érintő jogszabályi változások folytatódtak, illetve igen jelentős, meghatározó előírások türelmi ideje 2016. december 31. lett volna, mint pl. csak szakképzett, fő állású, közalkalmazott dolgozók láthatják el a feladatokat... – ehhez képest december végén azokkal szinte teljesen ellentétes jogszabályok léptek életbe 2017. január elsejétől, mint pl. a szolgáltatások egy részét – szociális segítséget - **közfoglalkoztatottak, társadalmi gondozók, vagy akár önkéntesek is elláthatják**... Természetesen az amúgy is jócskán kiegészítésre szoruló állami támogatást is ezen elvekhez igazították...

Ismét változtak az igénybevételi előírások, mint pl. a gondozási szükségletfelmerő adatlap, valamint megszűnt az időkorlát igénybevétel során, változott a tevékenységi kör, az adminisztráció, vagyis a tevékenység napló...

A szakmai jogszabályok és a költségvetési törvényben foglaltak összhangba hozása, értelmezése a változások mindennapokra való „lefordítása” még most (2017. tavaszán) is folyamatban van... mind a normatíva felhasználás, mind a szakmaiság, mind a jogszerű működés ellenőrzését végzők részéről...

2016. évben jellemzően:

A házi segítségnyújtás keretében olyan személyeknek nyújtott otthonukban segítséget az Intézmény, akiről nem, vagy csak részben gondoskodtak, önmaguk ellátásához segítségre volt szükségük.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálni kellett a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végezte el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükségletről igazolást kellett kiállítani, amelynek időbeli érvényessége nincs.

A kérelmező számára a vizsgálat eredményeképpen megállapított gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi 4 órában lehetett nyújtani a szolgáltatást.

Amennyiben a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladta, akkor a szolgáltatást igénylőt az intézményvezetőnek tájékoztatnia kellene a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, és az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában volt jogosult a házi segítségnyújtásra.

A szolgáltatás módját, formáját és gyakoriságát a meghatározott napi gondozási szükséglet mellett az igénybevevő egészségi állapota, szociális helyzete, egyéni szükséglete, valamint a házi orvosa javaslata határozta meg, de már csak a jogosultsági kategóriájában érvényben lévő **tevékenység lista** alapján.

Az igénybevevők számára szükséges segítséget a közösen meghatározott - de jogszabályi előírások alapján már erőteljesen kötött - egyéni gondozási tervben foglaltak szerint nyújtották a gondozók.

Éppen az erős behatároltság, tevékenységlista miatt az egyéni gondozási terv kötelező érvényűsége év közben megszűnt.

Gondozási igények jellemzői

A gondozók egyik legfontosabb feladata az igénybevevőnél a segítő kapcsolat kialakítása, megalapozása, értelmezése volt, a másik a jogszabályok alapján meghatározott tevékenységek mindennapokban való alkalmazása, az igénybevevőkkel való elfogadtatása.

Mindezek mellett alapvető gondozási feladatokat végeztek a kollégák: étkezés, illetve mozgás segítése, vásárlás, valamint az orvos előírása szerinti ápolási feladatokat látták el: gyógyszeradagolás, felíratás, kiváltás és a házi orvos/kezelő orvos tájékoztatása az ellátást igénybe vevő egészségügyi állapotáról.

Közreműködött a gondozó a személyi és lakókörnyezeti higiéné megtartásában: mosdatás, fürdetés, takarítás, mosás, stb.

Szükség esetén az ellátást igénybe vevők háztartásának vitelét segítettük. A téli hónapokban a hó eltakarításában, csúszásmentesítésben segédkezett a dolgozó, tüzelőt készített be...

Segítséget nyújtottunk a gondozottaknak a környezetükkel való kapcsolattartásban is, valamint az őket érintő veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában.

A gondozó az intézményvezető bevonásával az ellátottakat segítette a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az aktívabb ellátottakat igyekeztünk intézményi programokba bevonni, előadásokra, kirándulásokra csábítani.

Az év során figyelmet fordítottunk az ellátottak lelki egészségének védelmére, mentális gondozására.

A jogszabályváltozások miatt szükségesség vált megállapodás módosítások megtörténtek.

Az ellátás igénybevételi mutatói

Ellátotti létszám alakulása

Település	Nyirád (fő)
Ellátotti létszám	
Nyilvántartottak száma 2015. december 31-én	24
Új ellátott	-
Megszűnt ellátás	4
Nyilvántartottak száma 2016. december 31-én	20

2016. évben ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

A tevékenység napló alapján az ellátottak napi átlaga (:252): **18 fő** volt.

Igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2016. december 31-én

Kor Nem	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össze- sen
Férfi	-	1	-	-	1	1	2	-	5
Nő	-	1	2	-	-	5	6	1	15
Összesen	-	2	2	-	1	6	8	1	20

Szociális körülményeiket tekintve az ellátottak nagy része egyedül élt, családjától eseti segítséget kapott, szociális alapszolgáltatások közül étkeztetésben részesült.

Házaspár tagja is igényelte a szociális alapszolgáltatás e formáját, ő kétszemélyes háztartásban élt, hasonló helyzetű személlyel, és családi segítséget rendszertelenül kaptak.

Gondozási szükséglet jellemzői 2016. december 31-én

Tevékenységi kör	Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása (fő)					Összesen (fő)
	1 óra	2 óra	3 óra	4 óra	4 órát meghaladó	
személyes gondozás és szociális segítség	4	11	1	-	-	16
szociális segítség						4

Gondozási intenzitás

A házi segítségnyújtást **igénybevevők nagy része igényelte a mindennapos gondozási munkák elvégzését**, de voltak akik heti 1 vagy két nap vették igénybe a szolgáltatást. Az ellátást folyamatosan biztosítottuk hétköznapiakon, munkanapokon.

A tevékenység napló vezetése – mely egy ellátott napi bontásban, egy havi ellátását rögzítette – folyamatosan történt az év folyamán. Az összesítést az intézményvezető készítette el, ennek havi rendszeressége kikerült az ide vonatkozó jogszabályból. (2017. évtől ismét visszakerült, bővített feladatokkal, időelszámolásokkal...)

A szolgáltatás igénybevétele egész évben térítésmentes volt. A tevékenységet az intézményvezető irányításával 2 fő 8 órában foglalkoztatott közalkalmazott – szociális gondozóként látta el. Előírt szakképzettséggel 2016. 10. 31-ig 2 fő rendelkezett. Szakképzett munkaerő hiányában, valamint a feladatellátás folytonosságára való tekintettel határozott időre, 2 hónapra szakképzetlen, de az elvégzendő feladatok teljesítésére kimondottan alkalmas személy lett kinevezve, ez a működést engedélyező szerv ígérete szerint ellenőrzés során nem fog problémát okozni.

A 2016. évben is a házi segítségnyújtás minőségi ellátása volt a legfontosabb feladatunk. Arra törekedtünk, hogy ellátottjaink igényeit, szükségleteit – a jogszabályi lehetőségeket figyelembe véve - kielégítsük, s minél színvonalasabb ellátást/gondozást biztosítsunk.

IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az Idősek Klubja a 2016. évben **30 engedélyezett férőhellyel** működött, munkanapokon hétfőtől csütörtökig 7:30 – 16:00 óráig, pénteken 8:00 – 14:00 óráig történő nyitva tartással

A nappali intézmény **férőhely kihasználása átlagosan 60 %-os** volt.

Az ellátással a saját otthonukban élők részére nyújtottunk lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kiépítésére, a magány oldására és a higiéniai szükségletek kielégítésére.

Elsősorban időskorúak vették igénybe a nappali ellátást, de egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is részesülhetnek az ellátásban.

Az ellátás igénybevételi mutatói

Ellátotti létszám alakulása

Település	Nyirád (fő)
Ellátottak	
Nyilvántartottak száma 2015. december 31-én	30
Új ellátott	1
Megszűnt ellátás	3
Nyilvántartottak száma 2016. december 31-én	28

Igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2016. december 31-én

Kor Nem	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össze- sen
Férfi	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Nő	-	-	1	2	4	11	5	4	27
Összesen	-	-	-	2	4	11	6	4	28

2016. évben ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

A látogatási és eseménynapló alapján az ellátottak napi átlaga (:252) **19 fő** volt.

Az igénybe vevők körében volt fogyatékossgal élő (mozgásfogyatékos), többségük azonban krónikus betegséggel küzdő (diabetes, hypertonia).

Szociális körülményeiket tekintve az ellátottak egyedül, ritka esetben családjukkal éltek, akik napközben nem tartózkodtak otthon. Családi állapotuk - egy kivétellel - özvegy.

Önellátási képességük fizikai, egészségi és mentális állapotuktól függően változott. A kórházi kezelés alatt álló klubtagok állapotáról érdeklődtünk. Szükség esetén gyógyszerelésükben (a gyógyszeradagolásban), kíséretükben, de még etetésükben is segítséget nyújtott a szociális gondozó.

Az **egészségügyi ellátással** fő célunk az ellátottak egészségügyi állapotának szinten tartása, illetve javítása volt, melynek érdekében rendszeresen végeztünk vérnyomás-, vércukor- és testsúlymérést. Felvilágosító előadásokat szerveztünk az Idősek hete programsorozat keretében.

Mentálhigiénés ellátást nyújtottunk, mellyel a klubtagok testi-lelki-fizikai állapotának a szinten tartását, illetve javítását, pszichés megbetegedések, magatartászavarok megelőzését, a klubtagok lelki egészségének megőrzését kívántuk elérni.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az igénybevevők családi kapcsolatainak erősítésére, a magányuk oldására. Az év során több ellátott esetében is szükséges volt a családjukkal való kapcsolatfelvétel az intézményvezető részéről.

A **szabadidős programok** egy hónapra előre tervezettek, és mindig az egyéni igények figyelembe vételével történt a megszervezésük.

Az ellátottak foglalkoztatására, szórakoztatására szabadidejük hasznos eltöltéséhez a

Klubban napi és hetilapok, házi könyvtár, TV, videó, magnó, társasjátékok, kártya, dominó állt rendelkezésre, kézimunkázáshoz anyagokat szerzett az Intézmény.

A klubtagok számára különböző tájékoztató előadásokat, kulturális és szórakoztató programokat, kirándulásokat szerveztünk.

2016. év programjai: az előző évekhez hasonlóan zajlottak.

Az év során a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan több programot tartottunk, pl. farsang - forgácsfánk sütés, tavasz elején – télűzés, húsvéti készülődés és kirándulás – jáki templom, szombathelyi apátság és az arborétum, anyák napja – köszöntés, karácsonyi készülődés – mézeskalács sütés, adventi naptár készítése az óvodai csoportoknak, „közös karácsony”...

A nyár folyamán sajnos szervezett fürdésre nem jutott idő.

Ősszel a hagyománynak megfelelően ismét „Idősek hete” programsorozat zajlott.

A klub programjainak tartalmas, színvonalas lebonyolításához önzetlen segítséget nyújtottak felkészítésükkel óvodapedagógusok, gyermekcsoportok.

A napi gondozási tevékenységet a klubtagok **egyéni gondozási terve** alapján biztosította a gondozó.

A nappali ellátásra vonatkozó „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója” továbbra is kitöltésre került idősök nappali ellátása esetében.

A jogszabályváltozások miatt szükségesség vált megállapodás módosítások megtörténtek.

A képviselő testület döntésének köszönhetően a nappali ellátás igénybevételéért továbbra sem kellett fizetni a klubtagoknak. A kötelező feladatokon kívül szervezett programokért eseti térítési díj kérhető.

Az Idősek Klubjában a szolgáltatásokat **1 fő nappali ellátást vezető / intézményvezető / klubvezető** irányításával és tevékeny részvételével **1 fő szakképzett szociális gondozó** (6 órában történő) foglalkoztatásával biztosította az Intézmény.

Az intézményi jelzőrendszerben való aktív részvételünkkel, a Klub programjaink nyitottabbá tételével, más intézmény, civil szervezet által megvalósított programok látogatásával, törekedtünk a településen működő egyesületekkel, civil szervezetekkel való kapcsolataink elmélyítésére.

Szolgáltatásokon belül meghatározott irány, melyek megvalósítására 2016. évben is törekedtünk:

- Család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak megvalósítása, az Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központtal való kommunikáció, feladat el/megosztás, együttműködés kialakítása
- Házi segítségnyújtás: rászorulóknak tekintetében szolgáltatás „elérhetősége”, igénybevételeinek biztosítása, feladatkörének tisztázása, illetve minőségének fenntartása
- Idősek Klubja: klubélet felfrissítése, klubtagok körének bővítése

Fontosnak tartom, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról mind az azokat igénybevevő ellátottainknak, mind Nyirád, mind Szóc lakosságának megfelelő, naprakész információi legyenek azok feladatai, illetve lehetőségei tekintetében. (A szolgáltatások és azon személyek egymásra találása, összehangolása érdekében, akiknek arra szüksége van.) Ennek megfelelően a lakosság részére tájékoztató anyagok, szórólapok készültek...

Véleményem szerint egy intézmény, illetve szolgáltatás akkor tud naprakészen megfelelni az igen gyakran változó különböző jogszabályi és szakmai előírásoknak, ha az azokat meghatározó jogszabályokat, illetve az előírásokat közvetítő intézmények, tájékoztatóit folyamatosan keresi. (Megjegyzem, hogy ez a folyamatos változások, átalakulások, honlap megszűnések és költözések miatt már az előző évben sem volt egyszerű feladat, s napjainkban csak még nehezebbé válik...) Emellett lényegesnek tartom, hogy a szociális intézmények vezetői, a szolgáltatást végző szociális szakemberek ne csak egymás munkatársai legyenek, hanem kommunikáljanak, kapcsolatban legyenek egymással. Kollégáimmal együtt ezen elvek szerint végezzük munkánkat.

Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint az átfogó ellenőrzések véleményezése is megerősít.

Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat. Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki.

Megköszönöm Nyirád Község Önkormányzata dolgozóinak és a képviselő testület tagjainak együttműködő segítségét, támogatását, melyet az Intézmény 2016. évi, illetve ezidáig történő működéséhez nyújtottak, pénzbeli támogatásukat, valamint az ellátási területen működő intézményeknek az együttműködést, a település civil szervezeteinek és magánszemélyeknek a felajánlott adományokat, illetve rendezvényeink lebonyolításának segítségét.

2016. évhez kapcsolódóan saját, kollégáim és az Intézmény ellátottainak nevében kiemelten, külön köszönöm a Fenntartónak és az őt képviselő Polgármester Úrnak:

- a dolgozóknak megszavazott cafeteria juttatást,
- a pénzüsszeggel való jutalmazás lehetőségét,
- a „szociális” étkeztetés szolgáltatáshoz kapcsolódóan a szolgáltatás nyújtási napok számának megemelkedését,

- a házi segítségnyújtás és idősök nappali ellátása szolgáltatások további térítésmentességének biztosítását,
- a család- és gyermekjóléti szolgálathoz kapcsolódóan - az Intézmény céljait és feladatát megértve és elfogadva a gyermek centrikus és nagyvonalú hozzáállást, a hagyományoktól eltérő Nyári Tábor megvalósulásához való hozzájárulást,
- a család- és gyermekjóléti szolgálathoz kapcsolódóan a „vészhelyzetekben” biztosított pszichológus lehetőségét, akivel megbízási szerződést köthettünk,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat kapcsán érintettek anyagi vagy természetbeni támogatásában a segítő, problémamegoldásra törekvő, Intézmenlyel való együttműködést.

Nyirád, 2017. március 16.

Molnárné Farkas Rita
intézményvezető