

**Nyirádi Szociális Segítő Központ**  
8454 Nyirád, Park u. 1/A.  
Tel: 06 / 70 / 338 - 5701

# **SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

## **a 2018. évi intézményi tevékenységekről**

Készítette:

Molnárné Farkas Rita  
intézményvezető

## **A Nyirádi Szociális Segítő Központ Nyirád Község Önkormányzat integrált szociális intézménye.**

Az Intézmény alaptevékenysége a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott **személyes gondoskodást nyújtó szociális alap- és szakellátási feladatok végzése**; valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI törvényben megfogalmazott személyes gondoskodás keretébe tartozó **gyermekjóléti alapellátások nyújtása**.

Az Intézmény működését Nyirád Község Önkormányzat Képviselő-testületének „a szociális igazgatásról, valamint a szociális és gyermekjóléti ellátásokról” szóló 2/2015. (II.24.) számú; valamint a közoktatási, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 3/2015. (III.31.) számú önkormányzati rendelete írta elő.

### **Az Intézmény működését érintő jelentősebb változások 2018. évben:**

Az intézményre vonatkozóan 2018. évben étkeztetés szolgáltatásához kapcsolódóan jogszabályváltozás miatt működési engedély módosítási kérelmet kellett benyújtani, ennek elbírálása 1SZEMK/32121 ügyatszám alatt megtörtént.

2019. év elején szintén működési engedély módosítás történt, a Bölcsőde ellátás „ideiglenes” Intézményünkhöz kapcsolása miatt.

Érvényes működési engedélyeinket a Veszprém Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala adta ki: étkeztetés, házi segítségnyújtás, családsegítés, Idősek Klubja, gyermekjóléti szolgáltatás vonatkozásában, utolsó módosítás: VE/56/00163-4/2019. ügyszámmal, mely jogerőre emelkedett 2019. 02. 27-én.

### **Az intézmény dolgozói, dolgozói munkaköreiben történt változások:**

#### *Szakemberhiány – munkavállaló hiány:*

Az utóbbi években – sajnos szociális területen dolgozó kollégáimmal együtt - azt tapasztalom, hogy egyre inkább erősödő tendenciával a szociális területen munkát vállalni akaró – akár szakképzett, akár szakképzetlen – személyek száma olyan mértékben csökken, hogy az akár Intézmények egészének működését is jelentősen veszélyezteti. Kimondottan a Nyirádi Szociális Segítő Központ működésének tekintetében is ugyanez a helyzet, a 2018. év legnagyobb problémáit jelezném röviden:

A családsegítő személyében történt változás. 2017. december elsejétől (Kiss Zsuzsanna Erzsébet munkaviszonyának megszűnését követően) én láttam el a feladatokat mindkét településen helyettesítés keretében egészen 2018. április közepéig. 2018. április hónaptól Szóc település tekintetében Illés Olga – GYES-en lévő kolléganő - végzi a feladatokat (3 órás) részmunkaidőben, Nyirád településen jelentkező hiányában továbbra is én, helyettesítés keretein belül.

Olyan szintű emberhiány tapasztalható, hogy a munkakört nemhogy szakképzett, de érettségizett személlyel – mely a szakmai előírásoknak természetesen nem megfelelő – ezidáig sem tudtam betölteni.

(A helyben szokásos módon és a közigálláson való ötszöri meghirdetés mellett többször is kértem a három közelben található Munkaügyi Központ segítségét – Ajka, Sümeg, Tapolca -, akik a rendszereikben szereplő személyek áttekintése után segítő szándékuk ellenére sem tudták az álláslehetőséget továbbítani még érettségizett ügyfeleiknek sem.

Szinte havi rendszerességgel kérdeztem a közelben, szociális területen működő – szintén állásokat hirdető – intézményvezető, részlegvezető kollégáimat: Ajka, Devecser, Tapolca, Tapolca térség, Lesenceistvánd és térsége, Sümeg és térsége, Ukk és környéke..., ők szintén folyamatosan keresnek, hasonló eredményekkel hozzám.)

Megkerestem a képző intézményeket (Szombathely, Veszprém), akik szintén segítőkészen, de mint kiderült a többi álláshirdetés mellé tették ki a miénket is.

Egy ismerősöm segítségével az álláshirdetésünk egy Tapolcán zajló új szociális OKJ képzés folyamán is elhangzott annak résztvevőinek.

Az állás után érdeklődők száma minimális volt, a beadott pályázatok száma összesen 5 alatti...

Átgondoltam a részmegoldásokat is, mint pl megbízási szerződés nyugdíjas személlyel, vagy részmunkaidős megbízással...)

Hosszas rábeszélés után a jelenleg GYED miatt fizetés nélküli szabadságon lévő Illés Olga főállású közalkalmazott - akinek a helyettesítését kellene megoldani - úgy döntött, hogy 2018. április 23-ával, részmunkaidőben - napi három, vagyis heti 15 órában - ismét munkába áll, vállalván ezzel kizárólag Szóc család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátását.

A családsegítő munkakörre, határozott időre szóló, most már részmunkaidőben, vagyis napi 5, heti 25 órában ellátandó, Nyirád területére vonatkozó állás jelenleg is "deiglenesen", velem betöltött.

A házi segítségnyújtás szolgáltatás tekintetében a feladat ellátását Szalai Ildikó főállású közalkalmazott mellett 2018. februárjáig közalkalmazottként kinevezett Tarcsa Anita végezte.

Kérésemnek eleget téve – ezt ezúton is köszönöm - a Képviselő –testület biztosította, hogy 2018. december 31-ig ismét kinevezhessem a jól bevált dolgozót. Az ismét kinevezett dolgozó munkaviszonya – számomra teljesen érthető módon, kizárólag részéről felmerült anyagi okok miatt – 2018. április 15-ével közös megegyezéssel megszűnt.

Helyére nagyon hosszú és kitartó keresés után sem találtam olyan helybeli, szakképzetlen személyt, aki a jogszabályban meghatározott juttatásért ezt vállalná. Természetesen ebben az esetben is közös gondolkodás zajlott Nyirád Község Önkormányzatával, a már említett Munkaügyi központokkal, a helyi intézmények dolgozóival, aki minden segítőkész hozzáállást tanúsítottak, felmerült a nyugdíjas megbízással, a GYES-ről munkába álló anyák köre...

Végül a házi segítségnyújtás másik házi szociális gondozója Németh Réka, szakképzetlen, ajkai lakos lett, aki ugye határozott időre (jelenleg 2019. 12. 31.) kinevezett főállású közalkalmazott, minimálbérért dolgozik.

2018. évben egy fő főállású közalkalmazottunk még februárban rövidebb táppénzre kényszerült, ugyanaz az alkalmazott május közepétől augusztus végéig volt táppénzen, majd 2018.10. 31-én munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt.

2018. november elsejétől egy, az Ajka Kórházból „elcsábított”, szociális gondozó és ápoló végzettséggel rendelkező, tehát szakképzett helyi lakos, Kenyeres Tamásné főállású, határozatlan időre kinevezett közalkalmazottként (minimális bérkiegészítéssel) dolgozik az Intézményben.

### *Szabadságok, táppénz:*

A fent említett 1 fő – gyakorlati – létszámhiány mellett is nagy gondot okozott a feladatok ellátása, ezt tovább nehezítette a házi szociális gondozó keresés, csere... az időközben felmerült kényszerű táppénzek és a feltétlen szükséges szabadságok kiadása.

Fentiekből is látszik, hogy 2018. évben már az alapvető működésünk volt veszélyben, amikor Polgármester Úrral és Turi Jánossal való hosszas egyeztetést követően Józsa Zsuzsanna közfoglalkoztatottat április végétől Intézményünk segítőként „kölcson kapta”, ezért ezúton is hálás vagyok. Ő végzi az intézmény takarítását, a házigondozók megnövekedett szakmai feladatai miatt besegítést végez (bolt, posta), valamint segíti az étel kiszállítását.

### *Az intézmény dolgozói munkakörében történt változások:*

Jogszábeli változások lehetőséget adtak, hogy Szabó Zsuzsanna szociális asszisztens végzettségű dolgozót, aki korábban szociális gondozó munkakört töltött be szociális asszisztensként alkalmazzuk. Ez feladataiban semmilyen változást nem jelentett, csupán a besorolása változásával az állam által finanszírozott összevont ágazati szociális pótléka emelkedett meg minimális összegben.

Jogszábeli változásoknak megfelelően – állásfoglalás kérése után – a saját nappali ellátást vezető munkaköröm terápiás munkatárs munkakörre neveződött át. Ez a gyakorlati feladatvégzést semmiben nem befolyásolta.

### *Szolgáltatáshoz kapcsolva a dolgozók 2018. decemberében:*

#### ***Molnárné Farkas Rita: - szakképzett***

intézményvezető; terápiás munkatárs munkakör idősök nappali ellátásához kapcsolódóan, – 8 órában; megbízás alapján család- és gyermekjóléti szolgálathoz kapcsolódóan (helyettes) családsegítő Nyirádon

#### ***Illés Olga: - szakképzett***

család- és gyermekjóléti szolgálathoz kapcsolódóan családsegítő Szöcön 3 órában

#### ***Szalai Ildikó: - szakképzett***

szociális gondozó munkakör idősök nappali ellátásához kapcsolódóan 6 órában, étkeztetéshez kapcsolódóan 2 órában

#### ***Kenyeres Tamásné: - szakképzett***

házi szociális gondozó munkakör a házi segítségnyújtás szolgáltatáshoz kapcsolódóan 8 órában

#### ***Németh Réka: - szakképzetlen***

házi szociális gondozó munkakör a házi segítségnyújtás szolgáltatáshoz kapcsolódóan 8 órában

#### ***Bakos Ernőné:***

megbízási szerződés alapján az étkeztetés szolgáltatáshoz kapcsolódóan a kiszállítást végzi

#### ***Józsa Zsuzsanna:***

„kisegítő”

Összességében az Intézmény szolgáltatásai nem változtak, feladatai az ellátottak egészségi állapotának romlásával inkább sokasodnak, azokat igyekszünk minőségi romlás nélkül változatlan szinten ellátni. A dolgozók létszáma gyakorlatban kevesebb, mint ami az elvárt, de a jogszabályi „kiskapuk” alkalmazásával és a közismert szakemberhiánnyal ellenőrzés során még megfelelőnek mondható.

### **Az Intézmény 2018. évben az alábbi ellátásokat nyújtotta:**

*Szociális és Gyermekjóléti szolgáltatási tevékenységi körben:*

- étkeztetést;
- házi segítségnyújtást;
- nappali ellátást (Idősek Klubja);
- család- és gyermekjóléti szolgálat keretein belül:
  - családsegítést,
  - gyermekjóléti szolgáltatást.

A szolgáltatások nyújtására határozatlan idejű működési engedélyekkel rendelkezett az Intézmény, az ellátásokat szakmailag önálló szervezeti egységein keresztül biztosította.

### **Az Intézmény szolgáltatásainak ellátási területe 2018. évben:**

- |   |   |
|---|---|
| ▪ étkeztetés  | - Nyirád közigazgatási területe                             |
| ▪ házi segítségnyújtás  | - Nyirád és Szóc (2016. 04. 27.)<br>közigazgatási területe  |
| ▪ nappali ellátás (Idősek Klubja)   | - Nyirád közigazgatási területe                             |
| ▪ család- és gyermekjóléti szolgálat: <ul style="list-style-type: none"><li>○ családsegítés,</li><li>○ gyermekjóléti szolgáltatás</li></ul> | - Nyirád és Szóc (2016.01.01-től)<br>közigazgatási területe |

Szóc településen 2018. évben a házi segítségnyújtás szolgáltatás tekintetében nem volt ellátottja az intézménynek, adott településről igénybejelentés sem érkezett. (Feltehetően a falugondnoki szolgálat tág körű, megfelelő szintű működése miatt...)

A dolgozók a segítő munkafolyamatokat, a gondozási és ápolási igények kielégítését, az intézmény **szakmai programjának** megvalósításával látták el.

Az intézményi felvételek a különböző szolgáltatások jogszabályi előírásaiban rögzített módon történtek. Az ellátások jellege szerinti egyéni gondozási szükséglet vizsgálatokat az intézményvezető az igénylőknél elvégezte, egészségügyi szakvéleményeket megkérte, valamennyi ellátásban részesülő kötelező felülvizsgálatát az előírások szerint megtette.

Az ellátásra jogosult kérelmezőkkel az intézményvezető ellátási megállapodást kötött.

A 2018. évben ellátás iránti kérelem elutasítása nem történt.

A szolgáltatások nyújtásához kapcsolódó adminisztrációs és nyilvántartási kötelezettségeinknek - az adatvédelmi szabályok betartásával – eleget tettünk.

Az ellátások igénybevétele iránti folyamatosan felmerülő szükségleteket kielégítettük.

Intézményünk az ügyfélfogadások időpontjairól a szociális és gyermekjóléti ellátások formáiról, tartalmáról, azok igénybevételi lehetőségeiről, térítési díjairól szórólapokon, a települések hirdetőtábláin és személyesen nyújtott tájékoztatást az illetékességi területünkön élő lakosok számára.

Az intézményvezető intézkedéseivel szemben fellebbezést tudomásom szerint nem nyújtottak sem a képviselő testülethez, sem a polgármester úrhoz, az ellátott jogi, illetve gyermekjogi képviselőhöz sem fordultak panasszal ellátottak az elmúlt év során

#### **Kiemelendő intézményi rendezvények:**

A 2011. évben megkezdett **Idősek hete** programsorozatot a jó visszhangra való tekintettel nyolcadik alkalommal is megszerveztük, mely során Intézményünk 37. születésnapját is megünnepeltük.

A **karácsonyhoz** kapcsolódóan a gyermek-, felnőtt-, és időskorú ellátottak 2018. évben is meghitt ünnepi programokon vehettek részt – játszóház, klub karácsony - s az év végi adományosztás sem maradt el.

Az „iskolai szünidőkhöz”, illetve ünnepkörökhöz kötött, elsősorban gyermekeket érintő **játsszóházakban** 2018. évben munkaerő és időhiány miatt sajnos már korlátozottan vett részt az Intézmény.

#### **Egyéb szakmai tevékenységek:**

Az ellátandó feladataink, programjaink meghatározására, értékelésére, napi problémáink megoldásának elősegítésére esetmegbeszéléseket tartottunk dolgozóink részvételével.

Az Intézmény ellátásaihoz kapcsolódó észlelő- és jelzőrendszerek tagjaival folyamatosan kapcsolatot tartottunk, esetkonferenciákat, szakmai megbeszéléseket, üléseket hívtunk össze.

Munkánk során együttműködésre törekedtünk a fenntartó önkormányzattal, hivatallal, az ellátottaink érdekében az érintett oktatási, egészségügyi, kulturális intézményekkel, szakhatóságokkal, a jó munkakapcsolat szorosabbá tételéért.

Kiemelt feladat volt a tavalyi év során is a jogszabályokhoz igazodva újonnan, közénk – mint család- és gyermekjóléti szolgálat - és a Gyámhivatal közé alakult Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központtal való együttműködés, kommunikáció, munkakapcsolat kialakítása, fenntartása.

A szakmai tevékenységek végzését szükség szerint segítették a település intézményeinek dolgozói is.

Az ellátások biztosításához szükséges **tárgyi feltételek** az Intézményben lényegében rendelkezésre álltak.

#### **Hatósági és szakmai ellenőrzések 2018-ban:**

- 2018. szeptember 25. napján a Magyar Államkincstár Nyirád Község Önkormányzat normatíva felhasználásához kapcsolódóan folytatott le ellenőrzést, melyet alapvetően az Intézményünkben végzett – étkeztetés, házi segítségnyújtás (személyi gondozás és szociális segítség tekintetében egyaránt), nappali ellátás (idősek klubja) és család- és gyermekjóléti szolgálat tekintetében.

Az ellenőrzés az Intézmény részéről semmilyen hiányosságot nem tárt fel.

*A Nyirádi Szociális Segítő Központ 2018-ban végzett szakmai tevékenységét a továbbiakban a beszámoló ellátási formáinként tartalmazza.  
A család- és gyermekjóléti szolgálat beszámolója önállóan került előterjesztésre.*

## **SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:**

### **ÉTKEZTETÉS**

Az étkeztetés keretében napi egyszeri meleg ételmezt biztosítottunk az igénybe vevők részére.

Az ellátást olyan szociálisan rászorult személyek vették igénybe, akik önmaguknak, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem voltak képesek a napi egyszeri meleg étel biztosítására. Egyedül élő, egészségkárosodott idősek, nehéz anyagi körülmények között élő, illetve jövedelem nélküli jogosultak (egyedül élők, krízishelyzetben lévő egyének és családok, gyermeküket egyedül nevelő szülők) kaptak ebédet.

Nyirád Község Önkormányzat Képviselő-testülete „a szociális és gyermekjóléti ellátásokról” szóló 3/2014. (II.7.) számú önkormányzati rendeletében - az 1993. évi III. törvényben meghatározott jogosultsági feltételeken túl - tovább szabályozta, a jogosultak körét:

„- Kora miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki az étkeztetésre vonatkozó igény bejelentésének időpontjában a 65. életévét betöltötte.

- Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, akit megváltozott munkaképessége, mozgáskorlátozottsága, krónikus, vagy akut megbetegedése időszakos vagy állandó jelleggel ételkészítésében akadályoz.

- Fogyatékosága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesül.

- Pszichiátriai betegsége, illetve szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, akit betegsége időszakos vagy állandó jelleggel ételkészítésében akadályoz.

- Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki bejelentett lakóhellyel nem rendelkezik, kivéve azt, akinek bejelentett lakóhelye a hajléktalan szállás.

Szociálisan étkeztetésre rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt,

- a) aki jövedelemmel nem rendelkezik
- b) akinek az aktív korúak ellátására való jogosultsága fennáll,
- c) aki időskorúak járadékában részesül,
- d) aki egyedülálló szülőként GYES, GYET ellátásban részesül.”

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az igénylők, az ellátásra vonatkozó igényüket előzetesen szóban, majd írásban az Intézményhez nyújtják be. Az ellátás iránti kérelemről az adatfelvétel és a szociális körülményekről való tájékozódás után az intézményvezető dönt.

A személyi térítési díj alapja továbbra is az igénylő saját jövedelme (kiskorú ellátott kivételével, ilyen esetben a családban egy főre eső jövedelmet kell figyelembe venni). Az ellátás igénybevételel egyidejűleg, a benyújtott jövedelemigazolások alapján az intézményvezető elvégezte a jövedelemvizsgálatot, és meghatározta a személyi térítési díjat az arra vonatkozó jogszabályi előírások figyelembevételével. A térítési díj fizetés szabályai között szerepel az önkéntes fizetés lehetősége is. Az ellátott vagy hozzátartozója írásban vállalhatta egy év időtartamra a mindenkori intézményi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben a jövedelemnyilatkozatra vonatkozó szabályokat nem kellett alkalmazni.

Intézményvezető az éves felülvizsgálatot elvégezte. A jogszabályváltozások miatt szükségesség vált megállapodás módosítások megtörténtek.

Kötelező az „étkeztetésre vonatkozó igénybevételi napló” vezetése, amely az étel helyben fogyasztását, elvitelét, illetve kiszállítását hivatott rögzíteni.

Kérelem elutasítására nem volt szükség, a szociális rászorultság valamennyi kérelmezőnél megalapozott volt. Az Intézményhez beérkező igényeket ki tudtuk elégíteni.

### Az ellátás igénybevételi mutatói

#### Ellátotti létszám alakulása

Település	Nyirád (fő)
<b>Ellátotti létszám</b>	
<b>Nyilvántartottak száma</b> 2017. december 31-én	<b>58</b>
<b>Új ellátott</b>	17
<b>Megszűnt ellátás</b>	19
<b>Nyilvántartottak száma</b> 2018. december 31-én	<b>56</b>

#### Étkezés formái, igénybevétele 2018. december 31-én

Település	Nyirád (fő)
<b>Igénybe vevők közül</b>	
Elvitellel vagy helyben fogyasztással étkezők	24
Lakásra szállítással étkezők	32
<b>Összesen</b>	<b>56</b>

#### Igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2018. december 31-én

Kor / Nem	0-17 éves	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össz.
Férfi	-	-	4	2	2	2	2	3	1	16
Nő	-	-	4	3	3	3	8	16	3	40
<b>Össz.</b>	-	-	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>4</b>	<b>56</b>

2018. évben ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

Az étkeztetésben az **étkezési napok száma** 2018. évben a karácsony és szilveszter közötti ..... munkanap kivételével **minden munkanap**.

Ezúton is köszönjük a Fenntartónak, hogy a „szociális” étkeztetés lényegi szabályát figyelembe véve a „Konyhától” függetlenül biztosította az étkeztetést (10 nap) az arra rászorulóknak a „nyári” leállása alatt is.



Az ételmezési nyilvántartás alapján a 2018. évben kiadott adagszám: **10.308.-**.  
Az ételmezési nyilvántartás alapján a 2018. évben az ellátottak napi átlaga (: 251): **41 fő**.

Évekkel ezelőtt az ellátottak egy része aktív korú (60 éven aluli), hosszú ideje álláskereső, önkormányzati segélyben részesülő férfi volt, a másik csoportot a 60 éven felüli, jelentős mértékben egészségkárosodott nyugdíjas korosztály alkotta, a harmadik csoport a gyermeküket egyedül, gyermeknevelési segélyből nevelő nőkből tevődött össze. Az igénybe vevők között voltak egészségügyi problémákkal küzdők, illetve szenvedélybetegek is, valamint jövedelemmel egyáltalán nem rendelkezők...

2017. és 2018. évben már a 60 éven felüli, jelentős mértékben egészségkárosodott nyugdíjas korosztály alkotta az igénybe vevők legnagyobb részét, számuk a helyi étterem bezárásával jelentősen megnövekedett.

2017. áprilisától intézményünkben jelentősen - duplájára - **megemelkedett a „szociális” étkeztetést igénylők száma**, kimondottan az a réteg, aki a jelenlegi szabályzások alapján **kora és egészségi állapota miatt** étkeztetésre jogosult, ahogy egészségi állapota miatt **a házhoz szállítás igénybevételére is**.

Polgármester úr és a Képviselő –testület elképzelésemet és indokaimat elfogadva hozzájárult, hogy Intézményünk – saját személyautóval rendelkező - **nyugdíjas személlyel megbízási szerződést kössön a feladat elvégzésére**. Ezt mind kollégáim, mind ellátottaink nevében ezúton is köszönöm, a kiszállítás Intézményi dolgozókat, közfoglalkoztatottakat, emberi és időjárási tényezőket kiküszöbölő, szakmailag és emberileg is megfelelő, ellátottaink érdekeit továbbra is szem előtt tartó étkeztetés házhoz szállítása óriási segítséget jelent a mindennapokban.

A Képviselő-testület fenti döntésével egyidejűleg **100.- Ft-os kiszállítási térítési díjat** állapított meg. Az így keletkezett plussz havi bevétel 2018. évben is elegendő lett a havi megbízási díj megfizetésére.

Nyirád Község Önkormányzata a „Konyha” működtetését az ősz folyamán átadta az Atroplusz Szolgáltatási és Közétkeztetési Kft.-nek. A váltás Intézményünknek is könnyebbé tett a beszámoló elején is részletezett - ember és időhiányos – helyzetben, ugyanis az étel adagolása már a Konyhán ételhordókba történik, így az étkeztetéshez kapcsolódó dolgozónknak már nem kellett másodmagával ételszállító eszközön („kordén”) áthoznia, illetve adagolnia. Azóta az éthordók átszállítása lett csak új feladat.

Az étkeztetés szolgáltatás intézményi térítési díja 2018. évben **változott**, a mindhárom igénybevételi lehetőségénél (helyben fogyasztás, elvitel, kiszállítás) 650.- Ft/adag összege **helyben fogyasztás és elvitel esetében 760.- Ft/adagra, kiszállítás esetében 860.- Ft/adagra** lett meghatározva. A személyi térítési díjak továbbra is jövedelem arányosan, sávosan lettek meghatározva.

Az igénybe vevők közül 2018. december hónapban – jogszabályi előírásnak megfelelően - **2 fő nem fizetett személyi térítési díjat**. Az igénybe vevők közül 2018. december hónapban **11 fő fizette a teljes intézményi térítési díj** összegét, amely akkor elvitellel és helyben fogyasztással 760.- Ft/adag, kiszállítással 860.- Ft/adag volt.

Érvényes megállapodással 2018. 12. 31-én **57 fő** rendelkezett. (1 fő már 2019. évre vonatkozóan előre kötötte)

Az étkeztetésben részesülőkkel segítő kapcsolat kialakítására törekedtünk, ennek érdekében a munkatársak együttműködtek a család- és gyermekjóléti szolgálat családsegítőjével. Az Idősek Klubja rendezvényein, és egyéb intézményi programokon részt vehettek az érintett szolgáltatást igénybe vevők.

## HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

### A szolgáltatást érintő jelentős jogszabályi változások az utóbbi években:

A házi gondozás szolgáltatás igénybevételi feltételei, tevékenységi körei és dokumentációja is többször változott 2015. év folyamán, majd 2016. január elsejétől és 2017. január elsejétől... A szolgáltatás jogosultsági feltételei drasztikusan változtak.

„A változtatását a legrászorultabb idős emberek ellátáshoz való hozzájárulásának segítése indokolta, erősítve az állami szerepvállalást a nagyobb ellátási szükséglettel rendelkező személyek irányába. Az átalakításra oly módon kerül sor, hogy a házi segítségnyújtás keretében két szolgáltatási altípus kerül megkülönböztetésre a nyújtott tevékenységek mentén. *A szociális segítség és a személyi gondozás* körébe tartozó tevékenységek elválnak egymástól, amely hatékonyabb és az igénylő szükséglete alapján célzottabb szolgáltatásnyújtást tesz lehetővé, ez által biztosítja, hogy az igénybe vevők szükségleteihez illeszkedő szolgáltatásnyújtás történjen, továbbá minél tovább az otthonukban maradhassanak a segítségre szoruló személyek.”

### 2018. évben jellemzően:

A házi segítségnyújtás keretében olyan személyeknek nyújtott otthonukban segítséget az Intézmény, akikről nem, vagy csak részben gondoskodtak, önmaguk ellátásához segítségre volt szükségük.

A szolgáltatás igénybevételét megelőzően vizsgálni kellett a gondozási szükségletet. A szolgáltatás iránti kérelem alapján az intézményvezető végezte el az igénylő gondozási szükségletének vizsgálatát. A gondozási szükségletről igazolást kellett kiállítani, amelynek időbeli érvényessége nincs.

A kérelmező számára a vizsgálat eredményeképpen korábban megállapított gondozási szükségletnek megfelelő időkorlát megszűnt, így legfeljebb napi 4 órában lehetett nyújtani a szolgáltatást.

Amennyiben a gondozási szükséglet a napi 4 órát meghaladta, akkor a szolgáltatást igénylőt az intézményvezetőnek tájékoztatnia kellene a bentlakásos intézményi ellátás igénybevételének lehetőségéről, és az intézményi elhelyezés időpontjáig napi 4 órában volt jogosult a házi segítségnyújtásra.

A szolgáltatás módját, formáját és gyakoriságát a meghatározott napi gondozási szükséglet mellett az igénybe vevő egészségi állapota, szociális helyzete, egyéni szükséglete, valamint a házi orvos javaslatára határozta meg, de már csak a jogosultsági kategóriájában érvényben lévő **tevékenység lista** alapján.

### *Gondozási igények jellemzői*

A gondozók egyik legfontosabb feladata az igénybe vevőnél a segítő kapcsolat kialakítása, megalapozása, értelmezése volt, a másik a jogszabályok alapján meghatározott tevékenységek mindennapokban való alkalmazása, az igénybe vevőkkel való elfogadtatása.

Mindezek mellett alapvető gondozási feladatokat végeztek a kollégák: étkezés, illetve mozgás segítése, vásárlás, valamint az orvos előírása szerinti ápolási feladatokat látták el: gyógyszeradagolás, felíratás, kiváltás és a házi orvos/kezelőorvos tájékoztatása az ellátást igénybe vevő egészségügyi állapotáról.

Közreműködött a gondozó a személyi és lakókörnyezeti higiéne megtartásában: mosdatás, fürdetés, takarítás, mosás, stb.

Szükség esetén az ellátást igénybe vevők háztartásának vitelét segítettük. A téli hónapokban a hó eltakarításában, csúszásmentesítésben segédkezett a dolgozó, tüzelőt készített be...

Segítséget nyújtottunk a gondozottaknak a környezetükkel való kapcsolattartásban is, valamint az őket érintő veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzetek elhárításában.

A gondozó az intézményvezető bevonásával az ellátottakat segítette a számukra szükséges szociális ellátásokhoz való hozzájutásban.

Az aktívabb ellátottakat igyekeztünk intézményi programokba bevonni, előadásokra, kirándulásokra csábítani.

Az év során figyelmet fordítottunk az ellátottak lelki egészségének védelmére, mentális gondozására.

A jogszabályváltozások miatt szükségesség vált megállapodás módosítások megtörténtek.

## Az ellátás igénybevételi mutatói

### Ellátotti létszám alakulása

Település	Nyirád (fő)
<b>Ellátotti létszám</b>	
Nyilvántartottak száma 2017. december 31-én	19
Új ellátott	-
Megszűnt ellátás	1
Nyilvántartottak száma 2017. december 31-én	18

2018. évben ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

A tevékenység napló alapján az ellátottak napi átlaga  
 - személyi gondozás tekintetében: (:252): **14 fő**,  
 - szociális segítség tekintetében: (:251): **0 fő** volt.

### Igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2018. december 31-én

Kor Nem	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össze- sen
Férfi	-	-	-	-	1	1	2	-	4
Nő	-	1	1	1	-	-	10	1	14
Összesen	-	1	1	1	1	1	12	1	18

Szociális körülményeiket tekintve az ellátottak nagy része egyedül élt, családjától eseti segítséget kapott, szociális alapszolgáltatások közül étkeztetésben részesült.

Házaspár tagja is igényelte a szociális alapszolgáltatás e formáját, ő kétszemélyes háztartásban élt, hasonló helyzetű személlyel, és családi segítséget rendszertelenül kaptak.

<i>Tevékenységi kör</i>	<i>Az ellátottak gondozási szükséglet szerinti besorolása</i> (fő)					<i>Összesen</i> (fő)
<i>személyes gondozás és szociális segítség</i>	-	-	-	-	-	<b>18</b>
<i>szociális segítség</i>						-

### Gondozási intenzitás

A házi segítségnyújtást **igénybevevők nagy része igényelte a mindennapos gondozási munkák elvégzését**, de voltak akik heti 1 vagy két nap vették igénybe a szolgáltatást. Az ellátást folyamatosan biztosítottuk hétköznapokon, munkanapokon.

A tevékenység napló vezetése – mely egy ellátott napi bontásban, egy havi ellátását rögzítette – folyamatosan történt az év folyamán. Az összesítést az intézményvezető készítette el, ennek havi rendszeressége kikerült az ide vonatkozó jogszabályból. (2017. évtől ismét visszakerült, bővített feladatokkal, időelszámolásokkal...)

A szolgáltatás igénybevétele egész évben **térítésmentes** volt. A tevékenységet az intézményvezető irányításával az év folyamán összességében **2 fő**, a beszámoló elején már részletezett **változó „személyi és alkalmazási” feltételekkel** látta el.

A 2018. évben is a házi segítségnyújtás minőségi ellátása volt a legfontosabb, de egyben a legproblémásabb feladatunk.

Arra törekedtünk, hogy ellátottaink igényeit, szükségleteit – a jogszabályi lehetőségeket figyelembe véve - kielégítsük, s minél színvonalasabb ellátást/gondozást biztosítsunk.

### IDŐSEK NAPPALI ELLÁTÁSA

Az Idősek Klubja a 2018. évben **30 engedélyezett férőhellyel** működött, munkanapokon hétfőtől csütörtökig 7:30 – 16:00 óráig, pénteken 8:00 – 14:00 óráig történő nyitva tartással

A nappali intézmény **férőhely kihasználása átlagosan 67 %-os** volt.

Az ellátással a saját otthonukban élők részére nyújtottunk lehetőséget napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatok kiépítésére, a magány oldására és a higiéniai szükségletek kielégítésére.

Elsősorban időskorúak vették igénybe a nappali ellátást, de egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt rászoruló személyek is részesülhetnek az ellátásban.

## Az ellátás igénybevételi mutatói

### Ellátotti létszám alakulása

Település	Nyirád (fő)
<b>Ellátottak</b>	
<b>Nyilvántartottak száma</b> 2017. december 31-én	28
<b>Új ellátott</b>	-
<b>Megszűnt ellátás</b>	1
<b>Nyilvántartottak száma</b> 2018. december 31-én	27

### Igénybe vevők kor és nem szerinti megoszlása 2018. december 31-én

Kor Nem	18-39 éves	40-59 éves	60-64 éves	65-69 éves	70-74 éves	75-79 éves	80-89 éves	90-x éves	Össze- sen
Férfi	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Nő	-	-	1	-	4	8	9	4	26
Összesen	-	-	1	-	4	8	10	4	27

2018. évben ellátásra várakozók száma **0 fő** volt.

A látogatási és eseménynapló alapján az ellátottak napi átlaga (:251) **20 fő** volt.

Az igénybe vevők körében volt fogyatékossgal élő (mozgásfogyatékos), többségük azonban krónikus betegséggel küzdő (diabetes, hypertonia).

Szociális körülményeiket tekintve az ellátottak egyedül, ritka esetben családjukkal éltek, akik napközben nem tartózkodtak otthon. Családi állapotuk - egy kivételével - özvegy.

Önellátási képességük fizikai, egészségi és mentális állapotuktól függően változott. A kórházi kezelés alatt álló klubtagok állapotáról érdeklődtünk. Szükség esetén gyógyszerelésükben (a gyógyszeradagolásban), kíséretükben, de még etetésükben is segítséget nyújtott a szociális gondozó.

Az **egészségügyi ellátással** fő célunk az ellátottak egészségügyi állapotának szinten tartása, illetve javítása volt, melynek érdekében rendszeresen végeztünk vérnyomás-, vércukor- és testsúlymérést. Felvilágosító előadásokat szerveztünk az Idősek hete programsorozat keretében.

**Mentálhigiénés ellátást** nyújtottunk, mellyel a klubtagok testi-lelki-fizikai állapotának a szinten tartását, illetve javítását, pszichés megbetegedések, magatartászavarok megelőzését, a klubtagok lelki egészségének megőrzését kívántuk elérni.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az igénybe vevők családi kapcsolatainak erősítésére, a magányuk oldására. Az év során több ellátott esetében is szükséges volt a családjukkal való kapcsolatfelvétel az intézményvezető részéről.

A **szabadidős programok** egy hónapra előre tervezettek, és mindig az egyéni igények figyelembe vételével történt a megszervezésük.

Az ellátottak foglalkoztatására, szórakoztatására szabadidejük hasznos eltöltéséhez a Klubban napi és hetilapok, házi könyvtár, TV, videó, magnó, társasjátékok, kártya, dominó állt rendelkezésre, kézimunkázáshoz anyagokat szerzett az Intézmény.

A klubtagok számára különböző tájékoztató előadásokat, kulturális és szórakoztató programokat, kirándulásokat szerveztünk.

**2018. év programjai:** az előző évekhez hasonlóan zajlottak.

Az év során a különböző ünnepkörökhöz kapcsolódóan több programot tartottunk, összességében a hagyományoknak megfelelően ismét „Idősek hete” programsorozat zajlott.

A klub programjainak tartalmas, színvonalas lebonyolításához önzetlen segítséget nyújtottak felkészítésükkel óvodapedagógusok, gyermekcsoportok.

A nappali ellátásra vonatkozó „Nappali ellátásban részesülők látogatási és eseménynaplója” továbbra is kitöltésre került idősek nappali ellátása esetében.

A jogszabályváltozások miatt szükségesség vált megállapodás módosítások megtörténtek.

A képviselő testület döntésének köszönhetően a nappali ellátás igénybevételéért továbbra sem kellett fizetni a klubtagoknak. A kötelező feladatokon kívül szervezett programokért eseti térítési díj kérhető.

Az Idősek Klubjában a szolgáltatásokat **1 fő nappali ellátást vezető / intézményvezető / klubvezető – terápiás munkatárs** irányításával és tevékeny részvételével **1 fő – személyi változás - szakképzett szociális gondozó** (6 órában történő) foglalkoztatásával biztosította az Intézmény.

Az intézményi jelzőrendszerben való aktív részvételünkkel, a Klub programjaink nyitottabbá tételével, más intézmény, civil szervezet által megvalósított programok látogatásával, törekedtünk a településen működő egyesületekkel, civil szervezetekkel való kapcsolataink elmélyítésére.

\*\*\*

Szolgáltatásokon belül meghatározott irány, melyek megvalósítására 2018. évben is törekedtünk:

- Család- és gyermekjóléti szolgálat feladatainak megvalósítása, az Ajkai Család- és Gyermekjóléti Központtal való kommunikáció, feladat el/megosztás, együttműködés kialakítása, és hatékony együttműködés
- Házi segítségnyújtás: rászorulóknak tekintetében szolgáltatás „elérhetősége”, igénybevételének biztosítása, feladatkörének tisztázása, illetve minőségének fenntartása

Fontosnak tartom, hogy az intézmény által nyújtott szolgáltatásokról mind az azokat igénybe vevő ellátottainknak, mind Nyirád, mind Szóc lakosságának megfelelő, naprakész információi legyenek azok feladatai, illetve lehetőségei tekintetében. (A szolgáltatások és azon személyek egymásra találása, összehangolása érdekében, akiknek arra szüksége van.) Ennek megfelelően a lakosság részére tájékoztató anyagok, szórólapok készültek...

Véleményem szerint egy intézmény, illetve szolgáltatás akkor tud naprakészen megfelelni az igen gyakran változó különböző jogszabályi és szakmai előírásoknak, ha az azokat meghatározó jogszabályokat, illetve az előírásokat közvetítő intézmények, tájékoztatóit folyamatosan keresi. (Megjegyzem, hogy ez a folyamatos változások, átalakulások, honlap megszűnések és költözések miatt már az előző évben sem volt egyszerű feladat, s napjainkban csak még nehezebbé válik....) Emellett lényegesnek tartom, hogy a szociális intézmények vezetői, a szolgáltatást végző szociális szakemberek ne csak egymás munkatársai legyenek, hanem kommunikáljanak, kapcsolatban legyenek egymással. Kollégáimmal együtt ezen elvek szerint végezzük munkánkat.

\*\*\*

*Összességben megítélésem szerint az Intézmény szakmai működése az előírásoknak megfelelő, melyet a szolgáltatások feladatvégzésének bemutatása, valamint a korábbi évek átfogó ellenőrzéseinek véleményezése is megerősít.*

*Az Intézmény dolgozói a szakmai elvárások szerint végzik munkájukat. Az ellátottak, klienseink igényeihez igazodó és egyéniségüket tiszteletben tartó ápolási-gondozási munkával, segítő kapcsolatok kialakításával, fenntartásával látják el feladataikat, melyért köszönetemet fejezem ki.*

*Megköszönöm Nyírád Község Önkormányzata dolgozóinak és a képviselő testület tagjainak együttműködő segítségét, támogatását, melyet az Intézmény 2018. évi, illetve ezidáig történő működéséhez nyújtottak, pénzbeli támogatásukat, valamint az ellátási területen működő intézményeknek az együttműködést.*

2018. évhez kapcsolódóan saját, kollégáim és az Intézmény ellátottainak nevében kiemelten, külön köszönöm a Fenntartónak és az öt képviselő Polgármester Úrnak:

- a házi segítségnyújtás és idősek nappali ellátása szolgáltatások további térítésmentességének biztosítását,
- a „Konyha” működtetésének átadásával egyidejűleg az étkeztetés szolgáltatáshoz kapcsolódó kolléga feladatkörének szűkítését – jogszabályok előírásainak is megfelelően,
- a család- és gyermekjóléti szolgálathoz kapcsolódóan a „vészhelyzetekben” biztosított pszichológus lehetőségét,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat kapcsán érintettek anyagi vagy természetbeni támogatásában a segítő, problémamegoldásra törekvő, Intézmennyel való együttműködést.

Nyírád, 2019. április 4.

*Molnárné Farkas Rita*

Molnárné Farkas Rita  
intézményvezető

